

# Portifólio de Produtos e Serviços

evya

TECNOLOGIA EM SAÚDE  
**evya**

**4uHub**

**4u**  **Site**  **App**

**4u**   **BUS**

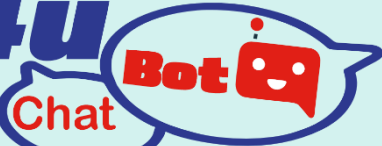
**4u**  **Spots**

**4u**  **Sched**

**4u**   **CRM**

**4u**  **Totem**

**4u**    **HCP**

**4u**  **Bot Chat**

**4u**  **e-Sign**

**4u**  **Telemed**

**4u**  **Whats**

## Quem Somos

**Evya, que em guarani quer dizer “Ser Feliz”.**

Empresa de **tecnologia em saúde**, que é especialista em **TASY**, com profissionais que dominam as principais e mais atuais ferramentas de desenvolvimento do mercado. Nosso **Head de produto** (CPO), foi o criador e principal responsável pelo produto para Operadoras de Planos de Saúde do Tasy com mais de **17 anos de história** de muita **competência**, sempre gerenciando equipes de **alta performance**, o que traz **segurança** nas nossas atividades, contamos ainda com o apoio de seus principais **analistas e arquitetos** de soluções que trabalharam ativamente nas rotinas mais importantes do Sistema.

Além desta trajetória de sucesso com o TASY, ainda temos experiência na área da Saúde desde 2001 com amplo conhecimento em processos hospitalares, onde realizamos mapeamento e redesenho de processos hospitalares, como farmacêuticos e processos clínicos. Também possuímos conhecimento em planejamento estratégico utilizando Balanced Scorecard, Cadeia de Suprimentos, Faturamento, Recepção, UTIs, Centros Cirúrgicos, Pronto Socorro e controle de OPME. Temos ampla experiência em Contabilidade, Finanças, Tributação, Legislação Societária, Administração de Empresas, Recursos Humanos e Folha de Pagamento, Gestão de Custos e Gestão Orçamentária.

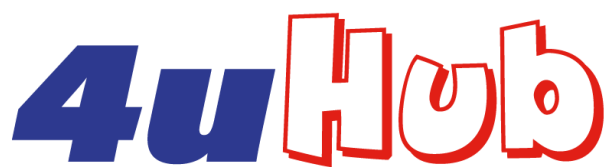
Temos muito orgulho de nossa história e tudo que pudemos contribuir nas empresas onde atuamos, quem faz a história são as pessoas, este é o maior ativo que uma empresa pode ter, e o reconhecimento dos profissionais com quem colaboramos é nosso maior prêmio. Nestes 20 anos ajudamos a desenvolver sistemas e processos para Clínicas, Hospitais e Operadora de Planos de Saúde que hoje são extremamente importantes tanto no Brasil como em toda a América Latina.

Nossa expertise na análise e definição de requisitos para o desenvolvimento de sistemas, sempre garantiu a entrega com qualidade das necessidades dos processos mais complexos que nossos clientes possuíam. Temos Know How em gerenciamento de equipes e projetos, onde gerenciamos equipes muito grandes de desenvolvimento, suporte, consultoria e treinamentos.

Temos muito orgulho de nossa história e tudo que pudemos contribuir nas empresas onde atuamos, quem faz a história são as pessoas, este é o maior ativo que uma empresa pode ter, e o reconhecimento dos profissionais com quem colaboramos é nosso maior prêmio.

Todos estes atributos nos dão a tranquilidade para seguirmos inovando e ajudando nossos clientes e parceiros de negócio a serem felizes, com excelência em seus processos, e cuidando das pessoas para continuar escrevendo uma história brilhante e cheia de orgulho, digna de ser lembrada e seguida como inspiração.





Saúde, você cuida e nós conectamos!

---

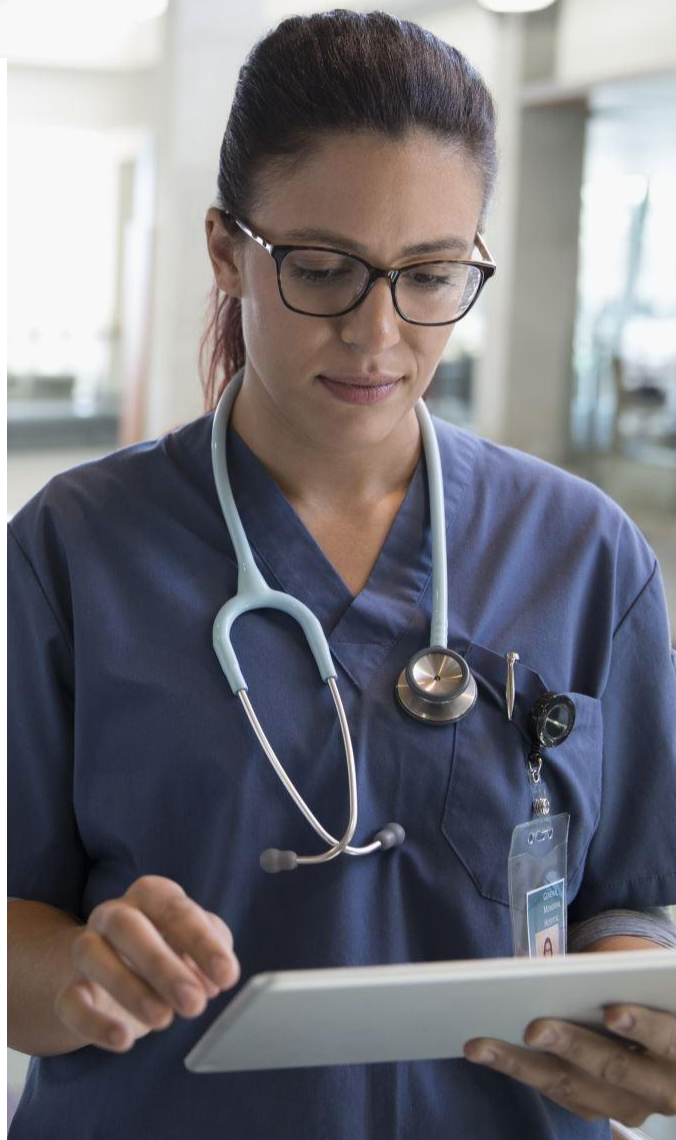
*“Plataforma de interoperabilidade que conecta todo o ecossistema de soluções, produtos, funcionalidades, extensões e aplicações em um único HUB de gerenciamento, com soluções para geração de Sites e Aplicativos para área da Saúde com um barramento próprio para integrações entre sistemas operacionais e de gestão voltados para hospitais, operadoras de planos de saúde, clínicas e consultórios médicos.”*

Mais do que um pensamento, este é o nosso propósito, que nossas soluções entreguem nossa proposta de modo a garantir que as instituições de saúde possam disponibilizar e trabalhar com os dados em qualquer ambiente e com qualquer ator do processo operacional e de gestão, garantindo de forma fidedigna e sem comprometer a lisura dos processos e a interoperabilidade entre as soluções, sistemas, telas, procedimentos e tratativas que visam utilizar, alimentar, alterar e recuperar as informações de pacientes, atendimentos e controles relacionados a gestão hospitalar, operadoras de planos de saúde, clínicas e consultórios profissionais.

Para nós da Plataforma 4uHub cada projeto é único e por isso temos profissionais com mais de 20 anos de experiência em tecnologia na área da Saúde para analisar e garantir o sucesso de nossas entregas, além de contar com uma equipe de desenvolvimento que se mantém sempre atualizada com um foco especial para aplicações web, aliado a um domínio e conhecimento aprofundado em banco de dados.

Nossa expertise em Healthcare nos permite com tranquilidade ajudar nossos clientes em migrações de base de dados, criação de relatórios e indicadores e customizações de processos.

Nós conectamos o que você precisa, no tempo certo e estruturado para fornecer ao usuário a melhor experiência de uso, trazendo confiabilidade em cada ação, fazendo com que tudo funcione harmoniosamente em sintonia com as melhores práticas de mercado e de sua instituição.



evya



Plataforma geradora de Sites (Portal do Cliente) e Apps (Aplicativos Mobile para as lojas do Google Play - Android e da Apple Store - IOS) totalmente voltado para área de Saúde, com um barramento próprio para integrações entre sistemas operacionais e de gestão voltados para hospitais, operadoras de planos de saúde, clínicas e consultórios médicos.

**Tenha** o Portal do cliente de sua instituição de saúde hospedado conosco, e com a vantagem de ter funcionalidades integradas ao seu ecossistema, buscando informações de seu ERP e demais sistemas operacionais e de gestão.

Tendo a vantagem ainda de ter recurso que só nossas soluções podem entregar a você e a seus clientes.

Personalizamos a sua identidade visual com um tema único e com tudo o que você precisa para transforma a maneira como sua empresa se comunica com seus clientes.

## **FUNCIONALIDADES DO PORTAL / APLICATIVOS**

### **Autenticação e Elegibilidade:**

Login e senha autenticadas com protocolo de segurança e criptografia AWS – Amazon e sincronização com ambiente on-premise do cliente.

Dupla checagem de autenticação, com validação de TOKEN via e-mail cadastrado na Base do ERP do cliente. Utilização do CPF como chave de autenticação única das aplicações.

Confirmação de acessos, e controle de logs transacionais.

Reenvio de senhas através de reset das duplas checagem feitas pelo próprio cliente.

Area do usuário com recurso de alteração de senha, e verificação de dupla checagem.

Autenticação com integração do cadastro de Pessoas Físicas do ERP do Hospital / OPS. (Ex.: Tasy).

Inteligência para buscar Papeis e Perfis automaticamente do ERP e atribuir a Pessoa Física (identificamos se é Beneficiário do OPS, Pagador de Contrato do OPS, Paciente, Médico, Funcionário, e atribuímos papeis e acessos exclusivos, e também quando a Pessoa Física tem alguma modificação de condição no ERP são removidas as permissões do aplicativo automaticamente).

Existem recursos de funcionalidades que podem ser acessadas somente com usuários logados, controlando perfis e papeis de acesso e privilégios exclusivos de acesso, quanto recursos que são públicos e podem ser acessados por visitantes do Portal ou clientes que baixaram os aplicativos, mas não fizeram login.

### **Termos e políticas:**

Controle de múltiplos Termos e Políticas do Portal e Aplicativos, com controle de aceites e leitura dos usuários.

Controle de versionamento de Termos e Políticas, que exige novo aceite dos usuários a cada nova versão publicada.

### **Idiomas:**

Todas as aplicações do sistema, painéis administrativos, Portais do Cliente, Aplicativos de Mobilidade, módulos e aplicações do sistema, são multilinguagem, onde já temos por padrão os idiomas: Português, Inglês e Espanhol.

O usuário pode definir qual é seu idioma favorito e alterar facilmente o idioma do aplicativo.

Todos os recursos de funcionalidade do Aplicativo permitem publicações nos diversos idiomas disponíveis.

### **Temas de acessibilidade:**

Todas as aplicações possuem recursos de acessibilidade com temas Claros (dia) e Escuros (noite) sendo parametrizados e definidos pelos próprios usuários como seus padrões de uso.

### **Banners Personalizáveis:**

Area exclusiva para personalização de Banners que são peças Gráfica e publicitárias, sendo uma imagem confeccionada eletronicamente com finalidade de gerar uma comunicação visual com usuários de plataformas eletrônicas de comunicação, como Sites e APPs. sendo uma curta mensagem publicitária em um site da Internet, com link para a página do anunciante ou do interesse que foi gerado.

A publicidade em banner consiste em uma forma de publicidade online em que anúncios gráficos são exibidos nas páginas da web. Geralmente localizados na parte superior ou inferior dessas páginas da web, além das laterais, esses anúncios têm como objetivo destacar informações sobre o negócio.

Principais tipos de banners configuráveis:

Definição de carrossel de Banners do tipo FULL BANNER no topo do aplicativo abaixo do Header.

Definição de carrossel de Banners do tipo MINI BANNERS em vários lugares do aplicativo.

Definição de carrossel de Banners para GUIDE interativo de primeiro acesso do sistema, antes de logar.

Definição de carrossel de Banners para GUIDE interativo de acesso do sistema, após fazer login.

### **4uSiteApp - Botão de Agenda Externa**

Habilita um botão para configurações de interoperabilidade com sistemas externos de agendamento, para os casos em que a instituição de saúde possui outra aplicação para o agendamento de consultas e exames, e quer deixar transparente o link de acesso à aplicação externa.

### **Notificações:**

O Portal e os Aplicativos possuem áreas de notificação, que podem ser parametrizadas pelos clientes, trazendo notificações Manuais ou Automáticas.

Notificação é uma informação ou comunicação formal. É o dispositivo que cumpre a tarefa de informar alguém sobre um acontecimento ou decisão importante. E pode ser instalada em nossos Sites e Aplicativos para notificar os usuários sobre ocorrências relevantes a fim de melhorar a suas vidas com o uso de nossas ferramentas.

Temos total controle da visualização/Leitura e aceite das notificações.

As regras automáticas através de nossas automações podem buscar regras e critérios de seleção de usuários a receber as notificações através de buscas de informações e condições do ERP do cliente.

### **4uSiteApp - Botão WhatsApp na barra de navegação Mobile**

Habilita um botão do WhatsApp na Barra de Navegação Mobile (A Barra de Navegação é uma ferramenta do dispositivo que lhe permite acessar a tela inicial ou ícones de ações importantes de forma rápida, fácil e intuitiva. Ela fica na parte inferior do Aplicativo em seu telefone, há uma Barra de navegação com três ou mais botões que lhe permitem se mover na aplicação.)

### **Número do WhatsApp do Usuário:**

Funcionalidade para que os usuário possam definir e atualizar o número do telefone WhatsApp principal da pessoa física, sendo captado pelo site ou aplicativos de mobilidade, onde o sistema poderá a partir desta atualização já identificar o usuário e facilitar as interações futuras através de nossas ferramentas disponibilizadas pelas instituições de saúde, como por exemplo a rápida identificação da Pessoa Física no nosso CRM - 4uCRM, assim após atribuído o seu numero de identificação o sistema identificar automaticamente a pessoa física em interação de mensagens de chat via WhatsApp.

### **FAQ:**

Temos uma área exclusiva de FAQ (Perguntas e Respostas) que o cliente pode parametrizar e disponibilizar em nossos Portais e Aplicativos.

FAQ é um acrônimo da expressão inglesa Frequently Asked Questions Em português seria algo como "Perguntas frequentes". Um FAQ, quando usado num contexto pluralista, significa uma compilação de perguntas frequentes acerca de determinado tema; quando usado num contexto singular, será uma dessas perguntas frequentes.

É possível definir áreas de interesse para grupos de perguntas e respostas.

Temos o controle se os usuários acharam úteis algum item do FAQ.

O FAQ funciona tanto para usuários Logados quanto visitantes não logados, que só acessaram o Portal ou baixaram o aplicativo sem fazer login.

#### **4uSiteApp - Ligação Telefônica 0800 - 4uTelemed – Telemedicina**

Recurso que habilita uma ação de menu via botão para fazer uma ligação telefônica para o número 0800 que é utilizado para o atendimento de Telemedicina, na área específica do Site ou APP, para facilitar que o usuário (Paciente/Beneficiário) execute uma chamada telefônica para atendimento da Telemedicina.

#### **Notícias:**

Possuímos uma área de notícias onde a área de comunicação e marketing do cliente pode fazer publicações de notícias, com imagens e anexos.

É possível definir quais as imagens que deverão ser destaque e as demais que serão apresentadas no final da notícia.

Temos o controle das publicações, para início e fim de vigência de visualização de cada notícia.

Trata-se de um texto informativo sobre um tema atual ou algum acontecimento real, veiculada pelos meios de comunicação da plataforma (Site e APPs).

Estes recursos também propicia a vinculação de imagens relacionadas ao texto produzido pela empresa, com a inclusão de links de redirecionamento.

Geralmente os Hospitais ou Operadoras de Planos de Saúde, trazem notícias sobre acontecimentos e eventos relacionados ao seu negócio ou a algo que tem impacto na vida de seus clientes, Pacientes ou Beneficiários.

Quatro fatores principais que influenciam na qualidade da notícia:

**Novidade:** a notícia deve conter a vida e a vida deve conter informações novas, e não repetir as já conhecidas.

**Proximidade:** quanto mais próximo do leitor for o local do evento, mais interesse a notícia gera, porque implica mais diretamente na vida do leitor.

**Tamanho:** tanto o que for muito grande quanto o que for muito pequeno atrai a atenção do público.

**Relevância:** notícia deve ser importante, ou, pelo menos, significativa. Acontecimentos banais, corriqueiros, geralmente não interessam ao público.

## **FUNCIONALIDADE DO PORTAL E APLICATIVO PARA HOSPITAIS E CLÍNICAS:**

### **4uSiteApp - Controle e Revisão de novas Cadastros de Pessoas,**

Controle e Revisão de Cadastros de novas Pessoas Físicas no Sistema. Este recurso permite uma PF (Pessoa Física) que nunca teve cadastro no sistema, criar seu próprio cadastro, que cai para um módulo de Revisão de Cadastros. Neste controle no momento do cadastro da pessoa é solicitado fotos de perfil e dos documentos, que depois são disponibilizados na revisão para que um atendente possa validar e liberar mais funcionalidades do sistema. Porque com este tipo de usuário de Paciente sem Revisão o sistema somente irá permitir acesso as funcionalidades públicas e ao agendamento de Consultas e Exames, mas não permitirá Check-in ou demais acessos que um usuário validado tem permissão.

### **4uSiteApp - Tasy EMR - Resultado de Exames para site e app:**

Extensão do sistema para o Paciente ter acesso a resultados de exames laboratoriais e exames não laboratoriais, completamente integrado com o ERP do cliente.

Esta extensão quando habilitada irá buscar do Sistema EMR os Laudos e suas respectivas imagens de exames de laboratório e exames não laboratoriais, sendo um portal de resultados de exames extremamente completo e integrado ao sistema EPR de Saúde, tendo recursos de acesso mesmo sem estar logado como usuário, através do acesso rápido de chave de acesso e senha emitido no protocolo de retirada de resultados de exames, e se o usuário estiver autenticado e logado, passa a ter acesso a todos os resultados de exames de seu prontuário médico.

### **Agendamentos:**

Extensão do sistema para o Paciente fazer agendamento de Consultas e Exames, completamente integrado com o ERP do cliente.

Veja mais detalhes sobre todos os recursos de agendamento em nosso modulo: 

### **Triagem Eletrônica Pronto Socorro.**

Funcionalidade do Site e Apps onde é possível o paciente fazer um aviso de sua chegada ao Pronto Atendimento (PA) de forma totalmente eletrônica e on-line, onde ele já terá o benefício de antecipar todo o processo de Triagem, já fazendo a sua anamnese com a sua queixa principal, utilizando recursos de voz que faz a transcrição (speech to text), e já leva toda informação para a triagem do pronto atendimento do prontuário do paciente.

É gerado uma senha automática em uma fila específica, e já deixa em espera na televisão do pronto atendimento para uma sala de atendimentos a pacientes VIP que vem pelo aplicativo. E assim que o paciente chega no Pronto Atendimento, pela geolocalização do APP é possível já fazer o seu check-in, onde é aberto automaticamente o atendimento, não precisando mais passar pela recepção, e alerta a enfermagem que deve atender o paciente. Muito mais agilidade e comodidade ao paciente que é fiel a instituição de saúde.



## **FUNCIONALIDADE DO PORTAL E APLICATIVO PARA OPERADORAS DE PLANO DE SAÚDE:**

### **4uSiteApp - Tasy OPS - 2a Via de Boleto para Site e App**

Buscar do Sistema TASY OPS a 2a via dos Boletos (títulos de mensalidades) em aberto para os pagadores de Mensalidades de Plano de Saúde, onde irá listar na Tela e também será possível fazer o download do PDF para fazer o pagamento, na tela também tem o recurso de copiar a linha digitável para fazer o pagamento no aplicativo do usuário em seu celular.

### **4uSiteApp - Tasy OPS - Autorizações para Site e App**

Buscar do Sistema TASY OPS o Histórico das Guias de Autorizações do Plano de Saúde, e mostrar o seu Status aos Beneficiários.

### **4uSiteApp - Tasy OPS - Carência e CPT para Site e App**

Buscar do Sistema TASY OPS os registros de Carências e CPT, e apresenta relatório com as datas e status para utilização aos Beneficiários.

### **4uSiteApp - Tasy OPS - Cartão Virtual para Site e App**

Buscar do Sistema TASY OPS a Carteirinha digital do Beneficiário que poderá ser utilizada no APP, com isso pode se eliminar o cartão em papel/plástico, usando apenas o Virtual, não tendo mais custos de impressão, emissão/reemissão, e tendo um controle maior sobre o uso dos recursos do Plano de Saúde. Também possui recursos de compartilhamento do Cartão Virtual com familiares e outras pessoas físicas através de chaves de validação do usuário pelo CPF compartilhado.

### **4uSiteApp - Tasy OPS - Controle de Notificações de atraso - Notificações para Site e App**

Buscar do Sistema TASY OPS os lotes de Notificações de Atraso de mensalidades de pagadores do Plano de Saúde, e irá ser possível criar regras de automação para geração de notificações no Site e Aplicativos, onde será possível o envio de PUSH NOTIFICATION para ter um controle das entregas de notificação de atraso no pagamento de mensalidades pelas aplicações de mobilidade.

### **4uSiteApp - Tasy OPS - Controle de reembolsos para Site e App**

Funcionalidade para fazer o controle e Registro de Reembolsos de despesas com contas médicas por insuficiência de Rede Credenciada, onde Pagadores de planos de saúde poderão via Site/App, fazer seus registros e alimentar o sistema Tasy OPS na função de controle de Reembolsos através do barramento de dados do 4uHub. Além do preenchimento de todos os dados é possível o envio de imagens e arquivos (como por exemplo PDF).

### **4uSiteApp - Tasy OPS - Extrato de Coparticipação para Site e App**

Buscar do Sistema TASY OPS o relatório dos extratos de cobrança de coparticipação dos beneficiários.

#### **4uSiteApp - Tasy OPS - Guia Médico para Site e App**

Buscar do Sistema TASY OPS informações da rede credenciada / referenciada para atendimento dos beneficiários, onde tem recursos de voz com inteligência para interpretar e apresentar os médicos e prestadores de serviço, podendo fazer ligações e traçar rotas no google maps ou waze para se dirigir a um prestador identificado na pesquisa.

#### **4uSiteApp - Tasy OPS - IR demonstrativo anual para Site e App**

Buscar do Sistema TASY OPS o relatório de demonstrativo anual de Imposto de Renda - IR para pagadores de Planos de Saúde. Onde é possível fazer o download da declaração para envio aos escritórios de contabilidade ou para que o próprio pagador use em sua declaração de imposto de renda.



Agendamento de Consultas e Exames para Hospitais e Clínicas, totalmente integrado com seu ERP, e com as ferramentas de comunicação de relacionamento com o cliente CRM e automações com ferramentas de comunicação como Chat via WhatsApp.

Nossa ferramenta nativamente permite que os pacientes façam o agendamento diretamente no portal do cliente (site) ou via APP Mobile, e temos muitos recursos para facilitar esta integração com segurança e transparência.

Temos recursos de Confirmação de agendas, com envio de mensagens e notificações via aplicativo.

É possível fazer transferência de horários de forma automatizada pelo próprio paciente.

Check-In inteligente com recursos de Geolocalização, onde o paciente pode por exemplo dentro de um raio de 50 metros da sala de atendimento fazer o check-In e ir direto no corredor e sala para ser chamado pelo médico sem precisar passar pela recepção.

Antecipação de horários com filas inteligentes escolhidas pelo paciente no momento do agendamento, para evitar ociosidade de ocupação de salas.

Nossos recursos de ocupação do centro clínico diminuem em mais de 40% o NO SHOW e o cancelamento de agendas.



A Gestão de Relacionamento com o Cliente, vai muito além de uma plataforma ou um software: é todo o processo utilizado por empresas para gerenciar e analisar as interações com clientes, antecipar necessidades e desejos, otimizar a rentabilidade, aumentar as vendas e personalizar campanhas de captação de novos clientes. Economize tempo e reduza custos, transformando sua empresa de forma ágil e adaptável com um software de atendimento que pode ser implementado de forma rápida e simples. Integrado com nosso Barramento de Dados e com a API oficial do WhatsApp (Meta), é possível automatizar interações com cliente de forma muito inteligente. Melhore a produtividade com fluxos de trabalho automatizados e inteligência artificial permitem que cada agente dê atenção ao ticket certo

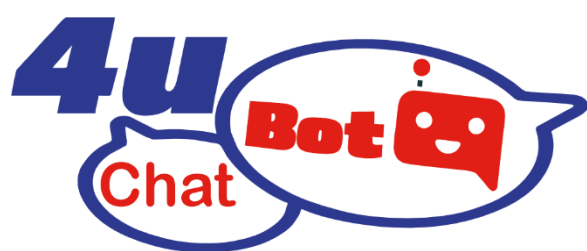
CRM é a sigla usada para Customer Relationship Management e se refere ao conjunto de práticas, estratégias de negócio e tecnologias focadas no relacionamento com o cliente.

Economize tempo e reduza custos, transformando sua empresa de forma ágil e adaptável com um software de atendimento que pode ser implementado de forma rápida e simples.

Melhore a produtividade com fluxos de trabalho automatizados e inteligência artificial permitem que cada agente dê atenção ao ticket certo.

Aumente a satisfação dos clientes com mais inteligência e menos trabalho manual possibilitam que seus agentes ofereçam um suporte melhor aos clientes.

Ofereça suporte em diferentes canais e resolva em um único lugar os tickets de suporte criados via e-mail, telefone, mídias sociais ou no site da empresa.



## SOLUÇÃO DE ATENDIMENTO DIGITAL QUE TEM PENSAMENTO FOCADO EM SAÚDE

Solução de atendimento digital que tem pensamento focado em saúde. Aumente os níveis de satisfação e a experiência dos seus clientes através de uma comunicação inteligente, automatizada, eficiente e inovadora e completamente integrada a todos os seus canais digitais. Chatbot (ou chatterbot) é um programa de computador que tenta simular um ser humano na conversação com as pessoas. O objetivo é responder as perguntas de tal forma que as pessoas tenham a impressão de estar conversando com outra pessoa e não com um programa de computador. Após o envio de perguntas em linguagem natural, o programa consulta uma base de conhecimento e em seguida fornece uma resposta que tenta imitar o comportamento humano.

Crie chatbots de forma fácil e intuitiva que entenda de Saúde. Existem muitas empresas que já utilizam robôs para fazerem o atendimento aos seus clientes, mas só nós podemos entregar as respostas que o ambiente de saúde necessita.

Aumente os níveis de satisfação e a experiência dos seus clientes através de uma comunicação inteligente, automatizada, eficiente e inovadora e completamente integrada a todos os seus canais digitais.

### **4uChatBot - Tasy - Automações do CRM**

Conjunto de automações de TASY para ativação e execução pelos nossos Robôs (4uChatBot), onde dentro de nossa aplicação será possível a partir da ativação desta extensão configurar as regras de execução de inúmeras rotinas e processos automatizados para melhorar os fluxos de dados e operações do Sistema Tasy nas instituições de saúde.



### **Atendimento automatizado no WhatsApp**

Explore todos os benefícios proporcionados pelo WhatsApp Business API e promova a melhor experiência de atendimento automatizado para seus clientes.

**Centralize seus canais de comunicação, na nossa ferramenta de CRM: 4uCRM, através desta extensão 4uWhats.**

Otimize e unifique a gestão de atendimento nos seus canais de comunicação com uma plataforma omnichannel.

Tudo que você precisa em uma só plataforma: **atendimento humano e automatizado** integrado ao seu ecossistema nos principais canais de mensagem, como **WhatsApp**

### **4uDlist**

Listas de distribuição são coleções de informações de contatos que permitem enviar interação que vão desde uma mensagem a automações de comunicação para múltiplos destinatários de uma vez, acessando os dados de contato da lista em vez de fazer ações individualmente. Elas funcionam totalmente integradas a plataforma 4uHub e transforma ferramentas como o 4uCRM em uma potente ferramenta de disparo em massa, e servem para facilitar a comunicação em grupo, garantindo que a informação desejada chegue a todos de maneira fácil, rápida e confiável.



Nossa solução de listas de distribuição para envio em massa de mensagens elimina a necessidade do uso de plataformas de marketing digital, e já temos nativamente a integração com WhatsApp Business API, e oferecemos funcionalidades para automatizar e personalizar envios, além de fornecer relatórios de desempenho.

#### **4uMarCom**

Gestão estratégica de comunicação para promover produtos, serviços ou a marca da empresa, controlando as campanhas e seu público-alvo específico. Inclui várias funcionalidades como controle da publicidade de cada campanha e seu engajamento, conversão e resultado.

Controle completo do processo de criar, transmitir e entregar mensagens de marketing através de vários canais para alcançar e engajar os clientes, totalmente integrado a solução de Listas de distribuição 4uDlist, o que torna uma solução robusta e incrivelmente versátil.

O objetivo principal é informar, educar e persuadir o público-alvo a interagir com a empresa e realizar uma ação, como comprar um produto, assinar um serviço ou aumentar o conhecimento da marca.

#### **4uDonation**

A gestão de doações é um processo de organização e controle de todas as doações recebidas por uma organização, que visa otimizar o uso dos recursos para atingir seus objetivos. Uma gestão eficaz envolve práticas como: registro detalhado das doações, monitoramento do histórico dos doadores, uso de ferramentas tecnológicas como CRM totalmente integrados para gerenciar as interações e os dados de relacionamento, e a prestação de contas transparente e constante para os doadores. O objetivo final é construir um relacionamento de confiança com os doadores, garantindo o uso adequado das doações e o crescimento da base de apoio da organização.



Ferramenta nativa de nossa plataforma totalmente integrada ao seu Sistema de Gestão de Saúde, e que tem além da vantagem de utilizar os recursos próprios de sua instituição a possibilidade de garantir o atendimento de seus pacientes através de nossas ferramentas, que aumenta significativamente o número de profissionais disponíveis para seus clientes com uma redução significativa dos custos operacionais.

**É prático, rápido e simples:** Conectamos os usuários pelo canal que fizer mais sentido para ele (telefone 0800, chat ou videochamada) para que possam ser atendidos de maneira ágil e conforme sua necessidade e possibilidades no momento.

### ***Case de sucesso de Integração entre os sistemas TopMed e Tasy através do 4uBus:***

Temos uma integração nativa em nosso barramento de dados 4uBus que disponibiliza nos Sites e Aplicativos e funcionalidade de Pronto Socorro Virtual com a empresa TopMed.

#### **Pronto Atendimento Virtual com a empresa TopMed.**

Serviço de Telemedicina digital, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Qualidade e resolutividade, utilizando os conceitos mais modernos de usabilidade e conexão em saúde.

E tudo isso, através da plataforma e tecnologia próprias da TopMed integradas de forma nativa em nossas aplicações, além de time de saúde treinado e especializado para o atendimento nesse formato.

Lembrando que, todas as nossas soluções são personalizáveis e adaptadas para suas necessidades.

#### **Agendamento eletivo com a empresa TopMed.**

Opção segura para atendimento médico não presencial (teleconsultas eletivas), cujo objetivo é o atendimento de forma ágil, pontual e efetiva, com acesso a solução através de uma agenda disponível para consultas eletivas e várias especialidades disponíveis via aplicativo.

**TopMed** Sobre a TopMed: Somos um time de profissionais na área da saúde digital, pioneiros no Brasil, e nos propomos a desenvolver diversas soluções para levar cuidado, assistência, saúde, produtividade e trazer resultados positivos nos mercados os quais nos propomos atender. Há mais de 16 anos, criamos e cocriamos soluções em saúde digital com base em conhecimento técnico, tecnologia, estudos de mercado constantes e parceria com organizações e clientes; Acesso à saúde de qualidade, onde o usuário estiver. Não importa o local, o horário e nem o dia. Basta um acesso à internet para que o usuário seja atendido 24 horas por dia, sete dias por semana. A tecnologia é o meio e as pessoas são a nossa razão de existir. Acolhimento, cuidado, empatia são fundamentais em nossos atendimentos, pois mesmo à distância queremos que o usuário se sinta cuidado como se estivesse pertinho.



Criação e controle dos **Programas de Saúde**, com vinculação de Equipes e participantes, e a com os recursos de agendamento de eventos, com a divulgação nos sites e aplicativos de mobilidade de vídeos, arquivos, imagens e demais materiais de apoio, bem como de videoconferências e matérias de Blog exclusivas.

Com nossa ferramenta é possível ter uma integração entre a instituição de saúde e o indivíduo, humanizando o cuidado e facilitando a interação em um único ambiente, onde todos os recursos estão a um clique, possibilidade de atendimento individualizado pelo CHAT com toda inteligência que só as nossas soluções podem entregar.

Interatividade com todos as pessoas que têm acesso a sua instituição de saúde, onde tantos beneficiários quanto pacientes, podem pedir ingresso para participação dos programas de prevenção e passar a participar de todos os conteúdos programáticos e eventos de forma simples e muito prática.



## 4uBus - Barramento de Dados

Barramento de Dados para proteger seus dados e garantir que as informações estejam corretamente conectadas e trafeguem de forma segura com extrema qualidade, sendo fiel em sua integridade e propósito de ponto a ponto, tendo a possibilidade de criação de APIs para inúmeros sistemas de mercado, sendo configuráveis para o mesmo usuário de TOKEN, com EndPoints no padrão REST (Swagger), podendo parametrizar perfis de acesso e regras de liberação de privilégios.

Grandes empresas transacionam grandes volumes de dados, sendo que muitos deles além de sensíveis são vitais para os tratamentos de saúde dos pacientes atendidos por você que é um prestador de serviço de saúde, sendo um hospital ou uma operadora de plano de saúde, e por isso se torna tão complexo gerir e conectar esses dados com segurança e qualidade na informação.

4uBus é um Barramento de Dados de Interoperabilidade, também conhecido como data bus, é um dispositivo em que são transportados dados e informações, com agilidade e transparente, que possibilita acesso padronizado e integro as informações de vários sistemas operacionais e de Gestão, garantindo que estas informações estejam corretamente conectadas e trafeguem de forma segura com extrema qualidade, sendo fiel em sua integridade e propósito de ponto a ponto.

Todas as interações possuem APIs onde entregamos EndPoints que podem ser consumidas por aplicações dos stakeholders de inúmeros sistemas de mercado que utilizam nossa plataforma por meio de credenciais autorizadas de forma externa (web) através de usuário, senha com privilégios pré-definidos para cada perfil de acesso.

Aplicação on-premise para proteção do banco de dados do ERP de Saúde, que tenha autenticação de segurança via TOKEN em AMAZON AWS, para criação de usuários parametrizáveis para acesso aos recursos da API.

Nossa Tecnologia de desenvolvimento da aplicação é C# e .Net, onde é possível utilizar a gama de recursos que estas plataformas de desenvolvimento podem oferecer. E para garantir a utilização em multiplataformas e preferencialmente em ambiente LINUX.

Propicia a criação de novas APIs para inúmeros sistemas de mercado, com EndPoints no padrão REST FULL (Swagger) já prontas e em funcionamento, sendo configuráveis para o mesmo usuário de TOKEN.

Possui parametrização de Perfis de Permissão e Restrição de Acesso a regras de negócio do ERP de Saúde, que monitoram e controlam os acessos de consulta (Select/GET), inserção (INSERT/POST) e modificação (UPDATE/PUT) protegendo a integridade dos movimentos de acordo com as necessidades da instituição.

Possui log transacional de todas as atividades de utilização dos EndPoints da API.

Possui arquitetura proprietária para escalabilidade de várias instituições que usem os mais diversos ERPs de Saúde, para compartilhamento das informações, que possam crescer e agregar novas integrações de instituições diferentes sem comprometer as integrações já existentes.

Possui regras de relacionamento para DE-PARA do sistema ERP de Saúde e os demais softwares dos parceiros de negócio, com possibilidade de parametrização de regras padrões da instituição.

#### **4uBus - Interoperabilidade - API Tasy - Endpoints**

Barramento de dados com comunicação e integração com o sistema TASY, onde são disponibilizadas de maneira segura inúmeros EndPoints em APIs que podem ser consumidos nas mais diversas aplicações e finalidades pelos desenvolvedores de soluções parceiros de nossos clientes no uso de nossa plataforma, o Barramento de Dados fica instalado "On-Premise" para proteção do banco de dados do TASY, que possui autenticação de segurança via TOKEN em AMAZON AWS, para criação de usuários parametrizáveis para acesso aos recursos de API do TASY. API do TASY com EndPoints no padrão REST (Swagger) já prontas e em funcionamento, com no mínimo mais de 170 endpoints prontos para uso.

Para comprovação dos ENDPOINTS da API tasy deverá ser fornecido um link do Swagger com um token válido para testes em ambiente de homologação.

Possui parametrização de Perfis de Permissão e Restrição de Acesso a regras de negócio do TASY, que monitoram e controlam os acessos de consulta (Select/GET), inserção (INSERT/POST) e modificação (UPDATE/PUT) protegendo a integridade dos movimentos de acordo com as necessidades da instituição.

Possui regras de relacionamento para DE-PARA do sistema de TASY para TASY, com possibilidade de parametrização de regras padrões da instituição.

Temos logs transacionais de todas as atividades de utilização dos EndPoints da API.



Temos uma expertise comprovada de mais de 20 anos de experiência com TASY, e experiência em desenvolvimento do sistema TASY, sendo validado por atestado de capacidade técnica de clientes que já usam o sistema de Barramento de dados.

Temos robôs de automação de integração de TASY para TASY através de nossas APIs em cada cliente dono do processo, utilizando todo o controle das transações de cada instituição, onde cada Robô está preparado para envio e recebimento dos movimentos através de parametrização dos processos transacionais.

Temos arquitetura proprietária para escalabilidade de várias instituições que usem TASY para compartilhamento das informações, que possam crescer e agregar novas integrações de instituições diferentes sem comprometer as integrações já existentes.

#### **4uBus - Interoperabilidade - Integração com o Sistema ZscanEvo e o Tasy**

Integração para criação de Worklist (Agendamentos) e retorno de Laudos e Imagens de Exames.

Zscan é uma solução ideal para os médicos que realizam Diagnóstico por Imagem através do Sistema de Captura de Imagens e o serviço de Gestão de Laudos.

Nossa integração leva os Exames da Gestão de Exames do Tasy para o Agendamento do Zscan, e devolve os Laudos liberados no ZScan para a Central de Laudos do TASY, deixando-os visíveis no PEP - Prontuário Eletrônico do Paciente em todas as versões de DELPHI, JAVA SWING ou HTML5.

Exemplos de equipamentos homologados que utilizam ZScanEvo são FUJIFILM BI-7000 e PENTAX Medical OPTIVISTA EPK-i7010.

#### **4uBus - Interoperabilidade - Busca Elegibilidade - Convênio Vida Cotidiana e o Tasy**

Esta extensão é um robô que monitora os atendimentos feitos no TASY na função EUP - Entrada Única de Pacientes, e faz a busca da elegibilidade no convênio Vida Cotidiana da cidade de Tubarão - SC. Nela é possível obter se o Paciente é Beneficiário do convênio Vida Cotidiana e ter esta observação gravada no registro do convênio no atendimento do paciente, também gravamos um LOG para rastreabilidade das informações, e enviamos um e-mail para os coordenadores de recepção caso tenha algum atendimento que seguiu mesmo o paciente não sendo elegível, podendo também ser parametrizado múltiplos e-mails para o recebimento das informações. A tabela de LOGs fica no próprio bando de dados Oracle do cliente, o que permite a criação de relatórios e alertas do Tasy, feitos pela TI do cliente.

#### **4uBus - Tasy - Atendimento (Call Center)**

Integração entre o 4uCRM e o Call Center (Atendimento) do Tasy. Com esta integração, quando é finalizado um atendimento pelo robô do nosso CRM, é inserido automaticamente no Call Center do Tasy, e se for transferido para um atendente é criado o atendimento em processo no Tasy e depois de finalizado pelo atendente no 4uCRM, é atualizado no TASY e finalizado automaticamente.

#### **4uBus - Tasy EMR - Busca base de Pacientes (PF - Pessoas Físicas)**

4uBus - Esta extensão quando habilitada irá sempre buscar a base de Pessoas Físicas do cadastro do Tasy tanto EMR quanto OPS, e irá vincular os seus pacientes / beneficiários (clientes) ativos e seus prontuários a estas Pessoas Físicas, com esta vinculação de Papel de Paciente no cadastro do usuário na plataforma 4uHub, será concedido todos os privilégios de extensões dependentes que estão habilitadas para o estabelecimento e

aplicações respectivas. Possui recursos de consistência avançada de cadastros com inteligência para evitar e nunca ter duplicidades de cadastros, onde é possível criar e alterar cadastros direto da plataforma 4uHub refletindo em tempo real no Tasy.

#### **4uBus - Tasy EMR - Busca base de Pessoas Jurídicas – PJ**

4uBus - Esta extensão quando habilitada irá sempre buscar a base de Pessoas Jurídicas do cadastro do Tasy EMR, e irá vincular os cadastros da plataforma, com esta vinculação entre os cadastros de PJ, será concedido todos os privilégios de entrega de funcionalidade e recursos de inúmeras aplicações da plataforma (um exemplo é a entrega de um Boleto para pagamento pelo CRM de uma PJ pagadora).

#### **4uBus - Tasy EMR - Geração de prescrição de solicitação de exames externos**

Esta funcionalidade realiza a geração de uma prescrição a partir de um pedido de exames externos no sistema Tasy. O principal objetivo é que possa haver uma integração do resultado do Exame com laboratórios da área de atuação do Hospital/Clínica. Foram criadas tabelas de controle e integridade entre a solicitação de exames externos e a prescrição médica, sendo que após liberar a solicitação de exame externo, esta funcionalidade gera uma prescrição médica e faz o vínculo entre os dois processos, e o relatório de pedido do exame externo só é impresso após a conclusão deste processo (que é praticamente instantâneo), e passa a aparecer no relatório o NÚMERO DA PRESCRIÇÃO MÉDICA. com isso o paciente pode escolher um laboratório ou central de exames, e com esta identificação, se já existir uma integração é possível receber os laudos e resultados de exames de maneira integrada.

#### **4uBus - Tasy EMR - Pesquisa de satisfação NPS no PEP e 4uCRM**

Esta extensão ativa a integração através de nosso barramento de dados 4uBus, que irá captar a Pesquisa de Satisfação do Atendimento enviado pelo nosso CRM (4uCRM) e preenchido pelo paciente no Site/Aplicativos (4uSiteApp) e irá levar os resultados para o Tasy, onde ficará disponível para visualização nos Questionários do PEP, em um formulário especificamente parametrizado para a pesquisa de satisfação NPS.

#### **4uBus - Tasy OPS - Busca base de beneficiários**

4uBus - Esta extensão quando habilitada irá sempre buscar a base de Beneficiários do Tasy OPS, e irá vincular os cadastros da plataforma 4uHub, com esta vinculação com os usuários de Sites (Portal do Cliente e Aplicativos de Mobilidade – APPs), onde será concedido todos os privilégios de entrega de funcionalidade e recursos de inúmeras aplicações da plataforma.

#### **4uBus - Interoperabilidade - Integração com Viewer PIXEON Aurora e Tasy para visualização Imagens no 4uSiteApp**

Integração com o Viewer Pixon Aurora e o Tasy através do 4uSiteApp, que permite o acesso dos profissionais às imagens de exames, dentro e fora da instituição e é acoplada ao já conhecido PACS Aurora, reduzindo custos e aprimorando serviços, onde por meio de um link, médicos e pacientes conseguem acessar as imagens de um exame independentemente de onde estejam”, explica o executivo.

A Pixeon, empresa de sistemas de gestão para negócios da saúde, possui um visualizador web para seu sistema PACs Aurora. Trata-se de uma ferramenta de distribuição de imagens para complementar o já existente Pixeon Arya, que facilita o acesso às imagens de um exame dentro e fora dos hospitais, clínicas ou centros de diagnósticos, aprimorando o atendimento e reduzindo custos.

O objetivo do PACS (Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens) – em inglês, Picture Archiving and Communication System – é armazenar imagens e facilitar a comunicação entre os setores de um centro de diagnóstico. Ou seja, ser um facilitador do fluxo de trabalho – desde a aquisição do exame, o processo de laudo e monitoramento, até seu diagnóstico – aumentando produtividade e segurança, para profissionais e pacientes.

#### **4uBus - Interoperabilidade - API 4uHub – Endpoints**

A Plataforma 4uHub, é interoperabilidade em sua essência, e já nasceu com APIs (Application Programming Interface) nativas, que propiciam a integração fácil e rápida entre diferentes sistemas, a agilidade e eficiência no desenvolvimento e a redução de custos, já que funcionalidades são reutilizadas em vez de reescritas. Elas também oferecem mais flexibilidade e personalização, permitindo adaptar soluções às necessidades da empresa, e aumentam a segurança, pois controlam o acesso aos dados e funcionalidades.

Nas últimas décadas embora tivemos grandes evolução na informática em saúde (Healthcare IT), ainda nos deparamos com a falta de interoperabilidade na maioria dos sistemas utilizados pelos nossos clientes, e por isso não poderia ser diferente de nossa plataforma já nascer com APIs nativas para trazer uma ruptura neste paradigma, e para que o futuro seja cada vez mais conectado de forma natural.

#### **4uBus - Interoperabilidade - API Endpoints 4uDlist**

API com endpoints para a aplicação 4uDlist – Listas de distribuição, onde é possível acessar rotas, permitindo funções ou recursos a serem acionados com base na solicitação recebida. As rotas definidas nesta API especificam o método HTTP adequado para GET, POST, PUT de cada endpoint.

Com isso é possível fazer a interoperabilidade e criação de listas de contatos para entrega de mensagens de WhatsApp, e entregas de arquivos, ou mesmo fazer outras interações no ecossistema da plataforma a partir das listas de distribuição.

---

#### **4uBus - Interoperabilidade - API Endpoints 4uDonation**

API com endpoints para a aplicação 4uDonation – Gestão de Doações, onde é possível acessar rotas, permitindo funções de interoperabilidade e manutenção dos cadastros e movimentos de Doadores e processos relacionados ao controle de doações da plataforma, sendo possível fazer a integração com sistema externos, fazendo com que seja possível maximizar o uso do suíte de soluções como por exemplo disparos no CRM e demais recursos das mais diversas aplicações disponível no 4uHub.

---

#### **4uBus - Interoperabilidade - Automações - Integração de arquivos de máquinas de exames**

Robôs de mapeamento de repositório de arquivos que exploram sistematicamente um conjunto de arquivos (sejam eles em uma rede, na nuvem ou num disco local) para criar um inventário ou mapa da sua estrutura e conteúdo. Eles são usados para diversas finalidades, como organizar dados, identificar arquivos duplicados, criar

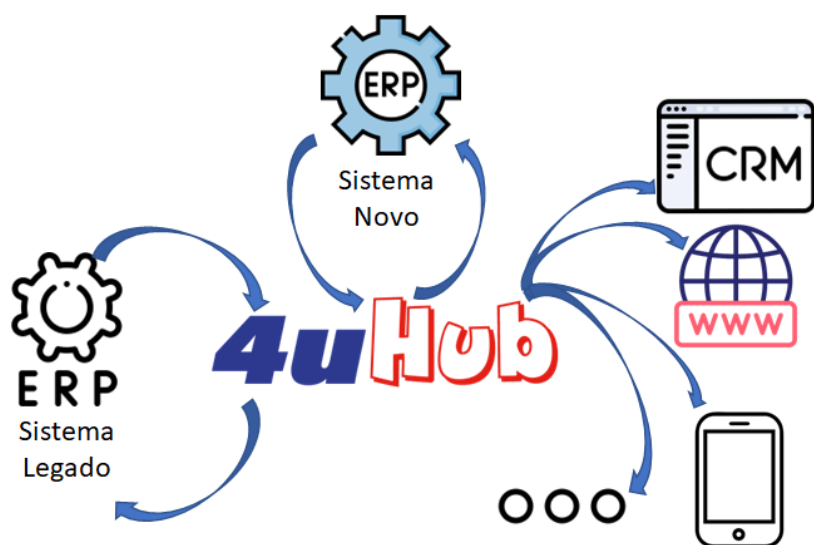
índices para busca ou para fins de análise de dados e posterior transformação automatizada para a correta inserção correta da informação no sistema de gestão de saúde.

O robô navega por pastas e subpastas monitoradas, onde são descarregados os arquivos de exames vindos dos equipamentos (máquinas de exames), em seus formatos originais, identificando os arquivos e metadados associados a eles (como nome, tipo, tamanho, data de modificação)

O robô coleta as informações necessárias sobre cada arquivo e sua localização dentro do repositório e posteriormente ao processamento das informações, e a manipulação e edição destes arquivos a fim de gerar um formato desejado e organizado das informações que devem ser transferidas para o ERP de saúde.

## Integração de Sistemas

Instituições de saúde possuem os processos mais complexos entre qualquer atividade empresarial conhecida, e muitas vezes é necessário utilizar vários sistemas para atender a todas essas demandas para garantir que os melhores recursos estejam sendo utilizados e nunca diminuir a qualidade dos serviços prestados por prestadores e operadoras na área de saúde.



Mesmo quando se troca de sistema, é possível que por períodos longos de tempo se tenha que conviver com integrações entre sistemas legados, ou parte de sistemas que irão continuar tendo seus processos executados parcialmente, e outros processos que passarão a ser executados em sua totalidade em novos sistemas, e para que tudo funcione corretamente se faz necessário a integração entre os sistemas envolvidos para que esta interoperabilidade aconteça de forma correta.

*Figura 1 - 4uHub centralização de dados preconizada*

Mais do que a atribuição tecnológica de codificação, é preciso ter um cuidado e um olhar sensível para os dados e processos envolvidos, e por isso o 4uBus é a melhor solução para integrar os sistemas na área de saúde, pois utilizamos as melhores tecnológicas disponíveis no mercado e contamos com grandes parceiros de negócio como Amazon, EgadNet, Dati TI, dentre outros para nos auxiliarem nestes projetos de alta relevância para nossos clientes.

Também temos o compromisso de nos mantermos atualizados com as tendências e melhores práticas tecnológicas que contribuem para aplicações robustas e com grande escalabilidade e performance.



## **Case de sucesso de Integração entre os sistemas IPM e Tasy através do 4uBus:**

### **4uBus - Interoperabilidade - Integração com o Sistema IPM e o sistema TASY**

Integração do 4uBus com o Sistema IPM. O sistema da IPM para área pública teve sua primeira integração de prontuários, atendimentos e pessoas feitas em parceria com a Evya, sendo que fomos os primeiros a homologar a integração, em uma parceria com a FUMSSAR e o Hospital Vida & Saúde do município de Santa Rosa - RS, onde foi o primeiro município do Brasil a ter 100% dos atendimentos públicos e privados sincronizados em tempo real. Nossa aplicação 4uBus tem APIs que são consumidas em design REST e com inteligência para trabalhar com os Webservices da IPM que são baseadas em SOAP.

Temos disponível parametrização para varias versões do sistema IPM, onde nas versões mais novas de sua plataforma de saúde, eles passam a consumir nossos endpoints de maneira nativa no sistema IPM, para buscar as informações do TASY e fazer os reprocessamentos necessários aos mais diversos processos de interoperabilidade entre as soluções.



Sobre a IPM: Há 27 anos, embarcamos em uma missão de construir uma nova era da gestão pública através do melhor da tecnologia. Desde então, traçamos um caminho de excelência, sempre na vanguarda da inovação e eficiência em nosso segmento. Em 2012, fomos os primeiros a lançar um ecossistema 100% em nuvem, e em 2023 novamente lideramos e fomos pioneiros no investimento em Inteligência Artificial. Hoje, somos a empresa líder no Brasil em tecnologia para gestão pública (GovTech), e seguimos trabalhando incansavelmente pela construção de cidades mais inteligentes e humanas, governos mais eficientes, e mais qualidade de vida para todos. Já são mais de 30 milhões os brasileiros impactados por nossas soluções. Estamos presentes em 5 estados (RS, SC, PR, SP e MG), com Sede em Florianópolis e Centro de Tecnologia em Rio do Sul, e em expansão acelerada.

#### **Benefícios Técnicos:**

- Barramento de Dados 4uBus com estrutura de micro serviços AWS e proteção do ambiente On-premise com tecnologia .Net e C#.
- Plataforma de controle soluções em tecnologia em Saúde 4uHub com total controle das transações.
- Controle de Usuários via Token com múltiplos fatores de autenticação e proteção de dados através de Perfis configuráveis para atribuição de privilégios e restrições de acesso extremamente seguros, que protege os Bancos de Dados e viabiliza transações sem riscos a integridade das informações.
- Sinergia entre as equipes de desenvolvimento da IPM e da Evya com entregas consistentes, sendo o primeiro “Case de referência” desta integração entre os prontuários médicos de pacientes. Sendo também o primeiro caso que se tem conhecimento no estado do Rio Grande do Sul de completa integração entre informações de saúde de paciente atendidos pelo SUS e pelo setor Privado de Saúde.
- “100% Compliance” com o LGPD, onde temos total compromisso com o sigilo das informações e principalmente no que tange a dados sensíveis dos pacientes.

#### **Benefícios Assistências:**

- Compartilhamento seguro dos dados de prontuários médicos de pacientes, que somente podem ser visualizados pelo Paciente e pela equipe médica de assistência autorizada.

- Melhora significativa no diagnóstico e tratamento dos pacientes onde é possível acompanhar os fluxos de atendimentos, as evoluções médicas e das equipes assistenciais e resultados de exames laboratoriais e não laboratoriais.
- Transmite ao paciente um sentimento de cuidado e importância a sua saúde, porque ele percebe o esforço e o benefício de poder ser atendido em um posto de saúde (UBS - Unidade Básica de Saúde) em seu atendimento Primário de saúde (APS), ou em uma unidade de atendimento privado, e saber que todas as suas informações estão disponíveis aos profissionais de saúde que fazem o seu cuidado de forma a ter celeridade e maior assertividade no seu tratamento médico.
- Elimina retrabalho em possíveis transcrições de resultados de exames e de históricos de atendimento, e garante que não exista erro de digitação que pode trazer prejuízos ao cuidado de saúde do paciente.
- Controle de saúde populacional, uma vez que a amostra de dados de resultados de exames e de históricos de atendimentos propicia uma rica análise de informações de saúde que podem ser amplamente utilizadas em programas de saúde regionais, tanto para medicina preventiva, acompanhamento de pacientes em tratamento, e tratamento de pacientes crônicos, fazendo que se possa criar políticas públicas e ações na comunidade para melhorar a vida das pessoas.

#### **Benefícios Econômico-Financeiros:**

- Economia financeira extremamente relevante quando se evita de realizar em duplicidade exames laboratoriais e não laboratoriais recentes, cujos resultados não seriam alterados dentro da fração de tempo em que estão sendo analisados, o que faz com que sejam melhores geridos os recursos do Sistema Único de Saúde – SUS, podendo ser aplicados na melhoria contínua do atendimento aos pacientes da região de atuação desta integração.

#### **FUNCIONALIDADES DE INTEGRAÇÕES E AUTOMAÇÕES:**



#### **4uBus - Interoperabilidade - Integração com o Laboratório APC e o Sistema TASY**

Primeira integração homologada entre o Laboratório APC (**Sistema SERLAB**) e o Sistema TASY, onde é controlado o fluxo desde a prescrição de exames de anatomia patológica e citologia, passando pela coleta dos materiais, até a integração dos laudos dos exames, tudo de forma automática e eletrônica. Garantindo a segurança e a qualidade das informações e reduzindo custos operacionais com a otimização dos processos.

O Laboratório APC foi fundado em 1988 na cidade de Toledo, pelo médico patologista Drº Carlos Floriano de Moraes, logo em seguida consolidou sua matriz em Cascavel e desde então presta serviço na área de Medicina Diagnóstica para a região Oeste e Sudoeste do Paraná, com excelência, agilidade e qualidade. Especializado em Anatomia Patológica e Citologia, o Laboratório APC busca constantemente melhorias, foi o primeiro laboratório da região a ser certificado pelo PACQ, Sociedade Brasileira de Patologia.



## Gestão de contratos de vendas.

Esta é uma aplicação para controle de contratos de vendas de produtos e serviços que tragam receitas para Hospitais, Clínicas e demais instituições de saúde (Exceto Operadora de Plano de Saúde que tem regulação pela ANS) estabelecendo um controle de clientes e contratações que tragam receitas através da adquirindo produtos com recorrências periódicas (mensais). Esta ferramenta é um modulo completo de formalização de vendas de receitas com recorrência, sendo possível identificar os clientes dos mais diversos produtos comercializados.

Controle completo de contratos de vendas, seus produtos, tabelas de preços, canais de vendas e vendedores, onde o objetivo principal é controlar quem é cliente da instituição de saúde, pagando recorrências por serviços, como por exemplo contratações de clube de vantagens e benefícios.

### 4uSalesContract - Integração Convênio Vida Cotidiana com 4uSalesContract

Esta extensão quando habilitada irá fazer a integração da Gestão de Contratos de Vendas de Clube de Vantagens e Benefícios com o Canal de Vendas VIDA COTIDIANA de Tubarão - SC, e automaticamente ao entrar em contato com nosso CRM através da Integração oficial com o WhatsApp, esta integração irá verificar a elegibilidade com a Vida Cotidiana e alimentar o contrato padrão para controle dos atendimentos de clientes que venham a adquirir planos de atendimento pelo referido Canal de Vendas.



### Assinatura Digital e Eletrônica

Aplicativo exclusivo para Assinaturas Digitais e Assinatura Eletrônicas, onde é possível configurar os padrões do Estabelecimento de Saúde com relação aos médicos e demais profissionais de saúde que poderão assinar documentos digitalmente pela instituição.

Simplifica o processo de assinatura de documentos. Em vez de imprimir, assinar manualmente, use todo potencial de automações que geram documentos digitais e enviam para assinatura digital e economize tempo e recursos, ainda garanta processos validos judicialmente pelos órgãos certificadores brasileiros, no padrão ICP Brasil.

Utilizamos todo o poder de nosso barramento de dados (4uBus) nativo da plataforma 4uHub para gerar documentos em formato PDF que podem ser assinados digitalmente, e conseguimos gerenciar estes arquivos em nosso GED, ou no GED de seu sistema de saúde, vinculado ao prontuário do paciente. Esta

poderosa ferramenta possibilita gerar qualquer tipo de informação de saúde gerida pela sua instituição e submeter a assinaturas eletrônicas (por pacientes) e digitais pelos profissionais de saúde e pelo estabelecimento de saúde.

Validamos e temos compatibilidade com todos os tipos de certificados digitais no mercado, e com isso temos a maior abrangência de disponibilidade dos serviços de assinatura do mercado brasileiro, se tornando fácil de prático de utilizar e completamente eficiente nos fluxos operacionais de atendimentos dos pacientes.

Para a realização de assinaturas digitais (que utilizam certificados digitais ICP-Brasil) o 4u e-Sign utiliza o serviço Certillion.

Para a realização de assinaturas eletrônicas o 4uESgn já possui ferramentas e inteligências para capturas para Hospitais, clínicas, consultórios e Operadoras de planos de saúde. E Utiliza suas próprias ferramentas com tecnologias para uso em tablets.

#### **4uE-Sign - Tasy - Automação de assinatura**

##### **Automações para geração de PDFs para assinatura eletrônica e digital integrado com o Tasy.**

###### **Veja algumas automações disponíveis:**

- Ficha de Atendimento da Entrada Única através de automação.
- Consentimentos e demais documentos vinculados a entrada única. Através de automação e view de documentos.
- Guia de SP/SADT no momento da entrada Única, através de automação.
- Atestado Médico através de automação;
- Receita Médica através de automação;

###### **Armazenamento dos documentos em repositórios de arquivos e no GED do Tasy:**

- Os documentos da entrada única podem ser armazenados em banco de dados em tipo BLOB dentro dos documentos vinculados a pessoa física, ou;
- Os documentos da entrada única podem ser armazenados em repositório de arquivos do cliente, tanto nos anexos da entrada única quanto no GED do TASY.
- Atestados e Receitas são armazenados no GED do Tasy.

###### **Possível baixar arquivos do Portal (site) ou APP do cliente:**

- Atestados podem ser baixados do site / app.
- Receitas podem ser baixadas do site / app.

###### **Assinatura Eletrônica do paciente:**

- Coleta de dados de biometria (foto e assinatura eletrônica) e dados de geolocalização, mac, ip, para gerar assinaturas em documento PDF que é chancelado pelo e-CNPJ A3 da instituição, garantindo legitimidade pelo ICP-Brasil.
- Esta solução roda via aplicativo em tablet na recepção do hospital.
- A aplicação também funciona off-line para os casos de ter que ir até um paciente em algum ponto cego da instituição de saúde onde não possui sinal de internet, e que faz a sincronização automática assim que reconhece uma conexão segura.





### **Totem de autoatendimento.**

Desenvolvimento de aplicativo para rodar em ATM – Terminais de autoatendimento, rodando tanto em Browser quanto tablets, com funcionalidades desenvolvidas para atender recursos que possuímos em nossos sites e aplicativos de mobilidade, para que o usuário (paciente / beneficiário) tenha as mesmas comodidades e um diferencial de experiência de uso das instalações das instituições de saúde que fazem uso de nossas soluções:

Principais funcionalidades iniciais deste projeto que serão lançadas na primeira versão:

- Controle de senhas e filas de atendimento do TASY completamente integrado e imprimindo a senha para paciente;
- Check-In de Agendas de Consultas e Exames, onde com os mesmos recursos que existem no APP de mobilidade, o paciente poderá escolher o ícone de Check-IN, incluir suas credenciais de acesso, autenticar, e fazer o check-in evitando filas de atendimento e não precisando passar pela recepção, onde já irá gerar a entrada do paciente no TASY e já irá deixar pronto para ser chamado pela triagem no processo de gestão das agendas, sendo que irá informar ao paciente todo o itinerário para ele percorrer e se posicionar rapidamente em frente ao local onde será chamado pela equipe do hospital que está o aguardando. Tudo sem fila, sem retrabalho, sem stress, rápido e com a máxima comodidade.

Temos um controle de todos os DEVICES (máquinas, equipamentos, como Totens, tablets, máquinas, etc.) que irão poder ter acessos, ícones de recursos e funcionalidades distintas para cada local e equipamento, atendendo assim necessidades específicas de cada local de atendimento onde o Device está posicionado.

Biometrias para controle de pessoas fazendo a correta identificação, tanto via digital quanto via facial.

Controle de PIN de acesso rápido para garantia de validação dos usuários.

Esta aplicação, poderá ser customizada e receber mais ícones e mais possibilidades de facilitar a vida dos pacientes.

### **4uTotem - Tasy EMR - Filas de atendimento**

Buscar do Sistema TASY EMR todos os recursos de emissão de senha das filas de atendimento, o que possibilita aproveitar o Totem de Atendimento e habilitar mais recursos adicionais, não tendo um custo adicional com aquisição de outro equipamento para múltiplas tarefas de ATM, como se fosse um ATM bancário por exemplo, passando assim a emissão de senha de fila de atendimento sendo um dos recursos apresentados nos MENUS de atendimento do TOTEM. Que já gera as senhas no controle de filas do TASY, e já faz a integração com a pessoa física do paciente, integrado aos painéis de chamada.



## Relatórios e Indicadores

### 4uSpots +Q Dados = Luz sobre suas informações

Ferramenta para criação de Dashboard configuráveis, que são painéis visuais que apresentam de maneira centralizada, um conjunto informações: indicadores e suas métricas. Essas informações podem ser tanto indicadores da área de TI como de gestão empresarial. Em ambos os casos, esse recurso auxilia na tomada de decisões. Dashboards podem apresentar a saúde da empresa em uma única tela para o gestor ou compartilhados com toda a sua equipe. Dessa maneira, por meio do dashboard, ele terá uma noção global dos processos do seu negócio, podendo visualizar também, de forma dinâmica e objetiva, dados referentes a projetos específicos.

Usar dashboards é uma forma interessante de dinamizar o trabalho de gestão de um negócio. Imagine ficar livre de planilhas extensas e relatórios dispendiosos, tendo acesso a informações mais claras e concisas sobre aspectos pontuais. Ou seja, dados que verdadeiramente interessam naquele momento, tudo em uma única tela? Tudo isso atualizado em tempo real e de forma automática, sem a necessidade de utilização de profissionais para atualizar tudo manualmente.

Sistemas de gestão e de informação tem como principal saída de dados os relatórios, e não é comum que muitos sistemas por mais relatórios que possuam, pequem na entrega de relatórios específicos, e muitas vezes ainda, sistemas de grande porte não tem interesse no desenvolvimento de novos relatórios, por entenderem que já possuem relatórios suficientes e que estas novas demandas não fazem parte da estratégia de inovação atual de seus produtos. Outro problema comum quando falamos de relatórios é cruzar as informações de diversos sistemas integrados ou não, porque cada fabricante se limita em fazer relatórios apenas da sua solução, nestes contextos o nosso time soluciona esta dor eminente, criando relatórios personalizados de acordo com as necessidades de nossos clientes e consultando todas as fontes de dados disponíveis, apresentando a informação unificada.

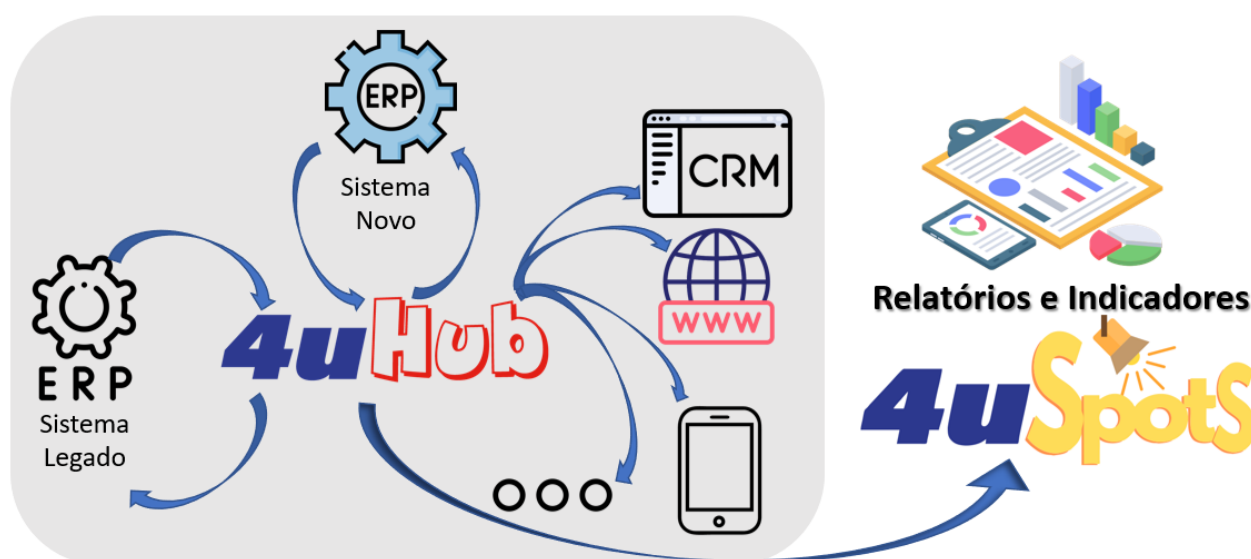


Figura 2 - Arquitetura do 4uSpots para centralização de dados para posterior uso em relatórios e análise de indicadore.

Outra dificuldade estratégica das empresas é ter indicadores de gestão unificados em uma única plataforma, principalmente no contexto já mencionado de inúmeros sistemas integrados ou não, para isso temos orgulho de apresentar uma solução que traz um Dashboard de indicadores que visam melhorar sua gestão, tendo um painel específico para gestão a vista por área de negócio, visando reunir suas informações e trabalhar com o capital humano, onde temos integração com uma das melhores solução para gestão do conhecimento corporativo que é a Lector Tecnologia, neste trabalho de parceria conseguimos trazer as informações da gestão de talentos e do conhecimento de sua empresa, aliado as informações operacionais e de gestão, possibilitando a navegação entre os ativos intangíveis e tangíveis da empresa na obtenção dos resultados financeiros desejados pelos acionistas.

## Desenvolvimento e Customizações

Este é o nosso negócio, ajudar você a customizar as necessidades de sua empresa, através de equipes competentes e de alta desempenho, sempre atualizadas com o que existe de melhor em desenvolvimento de Software e gerenciamento de projetos de TI. Nós temos a visão de ser reconhecidos como a extensão de sua equipe de TI “Stand-Alone”, onde nós executamos seus projetos de forma transparente e objetiva. Com isso você tem os melhores recursos a disposição no tempo em que você precisa, veja um exemplo prático disso: Pense que você tem um número “X” de funcionários na sua TI, e que isso já lhe traz um custo fixo considerável, e que agora você tem uma demanda de customização para criar uma aplicação em que a solução para o problema está em uma linguagem de programação ou de uso de tecnologia que seu time atual não domina, neste caso você precisaria treinar um funcionário ou contratar um no mercado, o problema é garantir a curto prazo que tudo dê certo, e com a qualidade que você precisa. Nestes casos você pode diminuir seus custos fixos e contar com nossa equipe que possui os recursos que você precisa, sem ter a dor de cabeça de como alocar novamente estes recursos no final de seu projeto.

Nós somos especialista em desenvolvimento de softwares, especialmente com novas tecnologias web, e somos especializados em diversos bancos de dados, onde trabalhamos fortemente em aplicações de Front-End e Back-End, criações de API's de integração, aplicações para dispositivos móveis (Mobile), Sites e Portais personalizados e totalmente integrados com as soluções utilizadas pela sua instituição, e demais necessidades de implementação que seu negócio precise.

## 4uHub Desenvolvimento e Customizações



kubernetes



PostgreSQL



MySQL



mongoDB

ORACLE  
DATABASE



node



evya

evya

Figura 4 - Arquitetura do 4uHub para customizações e desenvolvimento de software

Também trabalhamos com projetos de migração de soluções, visando a substituição de tecnologias limitantes por novas tecnologias atualizadas, onde é comum em empresas grandes com sistemas antigos a necessidade de migração tecnológica, para isso nós além de migrarmos seu sistema ainda fazemos o repasse e capacitação para sua equipe de TI dar continuidade e manutenção após a migração de tecnologia.

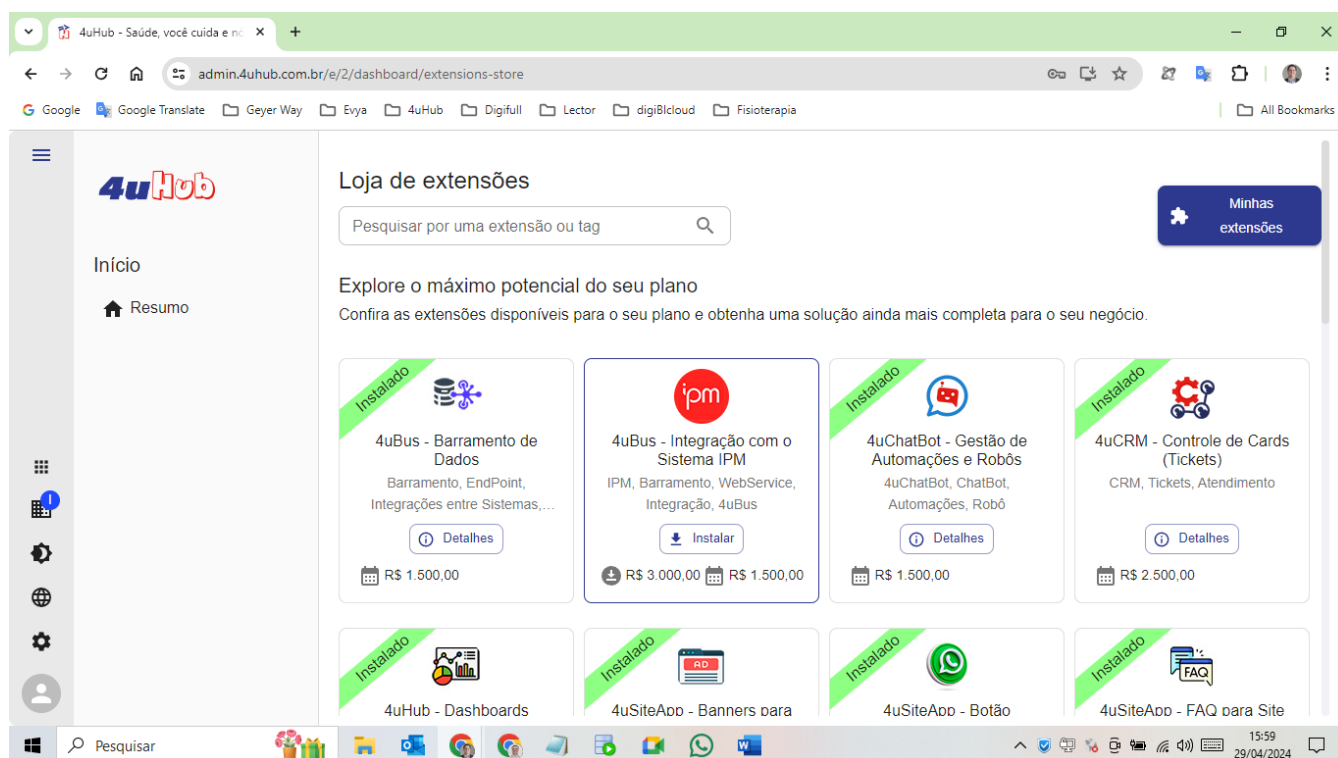
## Gestão Unificada, Tudo em um único lugar!

Nós somos a única solução de mercado que faz tudo o que você precisa (de acordo com nossos 4 pilares) e proporciona a você uma gestão unificada em uma única aplicação.

Para que você tenha a melhor experiência de gestão, você terá acesso a nossa aplicação de gestão 4uHub, que é um portal administrativo e gerencial que proporciona acesso a todas os seus projetos (migrações, integrações, relatórios, indicadores, BSC, projetos de TI, Chamados, e muito mais), e neste portal você poderá ter o controle de todos os processos envolvendo os diversos sistemas que sua empresa utiliza.

Nossa aplicação é totalmente Cloud Web, e sincroniza as informações das aplicações que estão rodando em seu ambiente com total segurança fornecida pelos nossos principais parceiros e com alta tecnologia. Não se preocupe, você pode optar por rodar suas integrações dentro de casa, e apenas sincronizar as informações de gestão com nossa solução web.

Veja agora nossa solução que é acessada pela url: [www.4uhub.com](http://www.4uhub.com) :



## Consultoria e Treinamento.

A Evya Tecnologia é especializada em consultoria e treinamentos para área de Saúde, onde nós oferecemos consultoria de implantação de sistemas, e também consultoria de negócios, onde melhoramos e padronizamos as melhores práticas de processos operacionais, e melhoramos os ciclos de receita de sua empresa, diminuindo desperdícios e maximizando os seus lucros.

Você pode saber mais e ter acesso ao nosso e-learning através do endereço [www.evya.tech](http://www.evya.tech), lá em nossa plataforma LMS temos cursos sob medida para sua empresa e para todos os profissionais de saúde, nós também oferecemos consultoria para confecção de materiais de treinamento e produção de conteúdo de acordo com a necessidade de sua empresa. Participe de nossa comunidade e tenha acessos exclusivos a cursos e conhecimentos específicos e a fóruns especializados em saúde.

### Area de atuação.

Nós atendemos clientes em toda a América Latina.

Nossa solução está nos idiomas: Português, Espanhol e Inglês.

### Ficou interessado, vamos conversar!

Quer saber mais, entre em contato pelo e-mail: [comercial@evya.com.br](mailto:comercial@evya.com.br), ou mande uma mensagem de WhatsApp no número: 047 9 9947-5405.

Visite nosso site: [www.evya.com.br](http://www.evya.com.br)

Telefone Contato e Suporte: (47) 9 3380-6120 – E-mail: [contato@evya.com.br](mailto:contato@evya.com.br)

Endereço: Avenida Nereu Ramos, 424 - Sala 01/B - 2º piso, Centro, Timbó / SC, CEP: 89.120-000.

## Our Clients

