

# Portifólio de Produtos e Serviços

# evya



TECNOLOGIA EM SAÚDE  
**evya**

## 4uHub

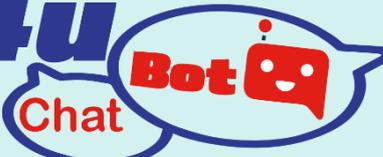
4u  Site  App

4u  HcP

4u  BUS

4u  Sched

4u  Telemed

4u  Bot  
Chat

4u  CRM

4u  Spots

4u  Whats

4u  Totem

## Quem Somos

**Evya, que em guarani quer dizer “Ser Feliz”.**

Empresa de **tecnologia em saúde**, que é especialista em **TASY**, com profissionais que dominam as principais e mais atuais ferramentas de desenvolvimento do mercado. Nosso **Head de produto** (CPO), foi o criador e principal responsável pelo produto para Operadoras de Planos de Saúde do Tasy com mais de **17 anos de história** de muita **competência**, sempre gerenciando equipes de **alta performance**, o que traz **segurança** nas nossas atividades, contamos ainda com o apoio de seus principais **analistas e arquitetos** de soluções que trabalharam ativamente nas rotinas mais importantes do Sistema.

Além desta trajetória de sucesso com o TASY, ainda temos experiência na área da Saúde desde 2001 com amplo conhecimento em processos hospitalares, onde realizamos mapeamento e redesenho de processos hospitalares, como farmacêuticos e processos clínicos. Também possuímos conhecimento em planejamento estratégico utilizando Balanced Scorecard, Cadeia de Suprimentos, Faturamento, Recepção, UTIs, Centros Cirúrgicos, Pronto Socorro e controle de OPME. Temos ampla experiência em Contabilidade, Finanças, Tributação, Legislação Societária, Administração de Empresas, Recursos Humanos e Folha de Pagamento, Gestão de Custos e Gestão Orçamentária.

Temos muito orgulho de nossa história e tudo que pudemos contribuir nas empresas onde atuamos, quem faz a história são as pessoas, este é o maior ativo que uma empresa pode ter, e o reconhecimento dos profissionais com quem colaboramos é nosso maior prêmio.

# 4uHub

Saúde, você cuida e nós conectamos!

---

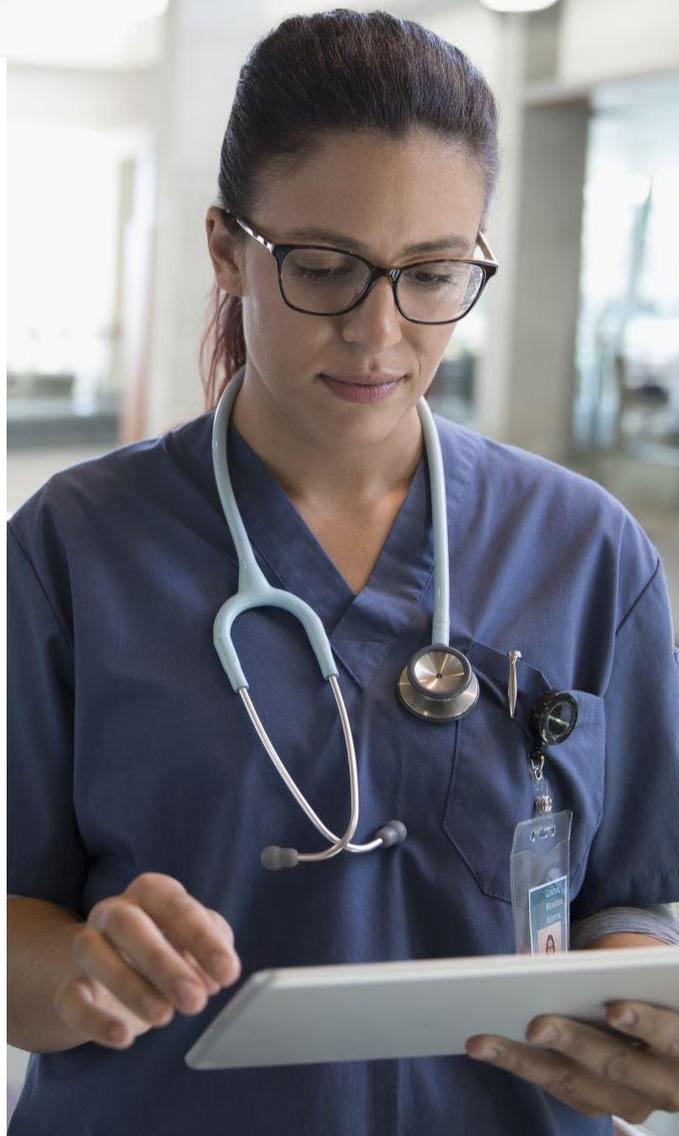
*“1ª Plataforma de Soluções para geração de Sites e Aplicativos para área da Saúde com um barramento próprio para integrações entre sistemas operacionais e de gestão voltados para hospitais, operadoras de planos de saúde, clínicas e consultórios médicos.”*

Mais do que um pensamento, este é o nosso propósito, que nossas soluções entreguem nossa proposta de modo a garantir que as instituições de saúde possam disponibilizar e trabalhar com os dados em qualquer ambiente e com qualquer ator do processo operacional e de gestão, garantindo de forma fidedigna e sem comprometer a lisura dos processos e a interoperabilidade entre as soluções, sistemas, telas, procedimentos e tratativas que visam utilizar, alimentar, alterar e recuperar as informações de pacientes, atendimentos e controles relacionados a gestão hospitalar, operadoras de planos de saúde, clínicas e consultórios profissionais.

Para nós da Plataforma 4uHub cada projeto é único e por isso temos profissionais com mais de 20 anos de experiência em tecnologia na área da Saúde para analisar e garantir o sucesso de nossas entregas, além de contar com uma equipe de desenvolvimento que se mantém sempre atualizada com um foco especial para aplicações web, aliado a um domínio e conhecimento aprofundado em banco de dados.

Nossa expertise em Healthcare nos permite com tranquilidade ajudar nossos clientes em migrações de base de dados, criação de relatórios e indicadores e customizações de processos.

Nós conectamos o que você precisa, no tempo certo e estruturado para fornecer ao usuário a melhor experiência de uso, trazendo confiabilidade em cada ação, fazendo com que tudo funcione harmoniosamente em sintonia com as melhores práticas de mercado e de sua instituição.



evya



Somos a 1ª Plataforma geradora de Sites e Apps (Aplicativos Mobile) para área de Saúde, onde você poderá ter o Site de sua instituição de saúde hospedado conosco, e com a vantagem de ter funcionalidades integradas ao seu ecossistema, buscando informações de seu ERP e demais sistemas operacionais e de gestão.

Tendo a vantagem ainda de ter recurso que só nossas soluções podem entregar a você e a seus clientes.

Personalizamos a sua identidade visual com um tema único e com tudo o que você precisa para transformar a maneira como sua empresa se comunica com seus clientes.



Agendamento de Consultas e Exames para Hospitais e Clínicas, totalmente integrado com seu ERP, e com as ferramentas de comunicação de relacionamento com o cliente CRM e automações com ferramentas de comunicação como Chat via WhatsApp.

Nossa ferramenta nativamente permite que os pacientes façam o agendamento diretamente no portal do cliente (site) ou via APP Mobile, e temos muitos recursos para facilitar esta integração com segurança e transparência.

Temos recursos de Confirmação de agendas, com envio de mensagens e notificações via aplicativo.

É possível fazer transferência de horários de forma automatizada pelo próprio paciente.

Check-In inteligente com recursos de Geolocalização, onde o paciente pode por exemplo dentro de um raio de 500 metros da sala de atendimento fazer o check-In e ir direto no corredor e sala para ser chamado pelo médico sem precisar passar pela recepção.

Antecipação de horários com filas inteligentes escolhidas pelo paciente no momento do agendamento, para evitar ociosidade de ocupação de salas.

Nossos recursos de ocupação do centro clínico diminuem em mais de 40% o NO SHOW e o cancelamento de agendas.



CRM é a sigla usada para Customer Relationship Management e se refere ao conjunto de práticas, estratégias de negócio e tecnologias focadas no relacionamento com o cliente.

A Gestão de Relacionamento com o Cliente, vai muito além de uma plataforma ou um software: é todo o processo utilizado por empresas para gerenciar e analisar as interações com clientes, antecipar necessidades e desejos, otimizar a rentabilidade, aumentar as vendas e personalizar campanhas de captação de novos clientes.

Economize tempo e reduza custos, transformando sua empresa de forma ágil e adaptável com um software de atendimento que pode ser implementado de forma rápida e simples.

Melhore a produtividade com fluxos de trabalho automatizados e inteligência artificial permitem que cada agente dê atenção ao ticket certo.

Aumente a satisfação dos clientes com mais inteligência e menos trabalho manual possibilitam que seus agentes ofereçam um suporte melhor aos clientes

Ofereça suporte em diferentes canais e resolva em um único lugar os tickets de suporte criados via email, telefone, mídias sociais ou no site da empresa



## SOLUÇÃO DE ATENDIMENTO DIGITAL QUE TEM PENSAMENTO FOCADO EM SAÚDE

Aumente os níveis de satisfação e a experiência dos seus clientes através de uma comunicação inteligente, automatizada, eficiente e inovadora e completamente integrada a todos os seus canais digitais.

Chatbot (ou **chatterbot**) é um [programa de computador](#) que tenta simular um ser humano na conversação com as pessoas. O objetivo é responder as perguntas de tal forma que as pessoas tenham a impressão de estar conversando com outra pessoa e não com um programa de computador. Após o envio de perguntas em linguagem natural, o programa consulta uma base de conhecimento e em seguida fornece uma resposta que tenta imitar o comportamento humano.

## Crie chatbots de forma fácil e intuitiva que entenda de Saúde

Existem muitas empresas que já utilizam robôs para fazerem o atendimento aos seus clientes, mas só nós podemos entregar as respostas que o ambiente de saúde necessita.

## Atendimento automatizado no WhatsApp

Explore todos os benefícios proporcionados pelo WhatsApp Business API e promova a melhor experiência de atendimento automatizado para seus clientes, com inteligência artificial.

## Centralize seus canais de comunicação

Otimize e unifique a gestão de atendimento nos seus canais de comunicação com uma plataforma omnichannel.

Tudo que você precisa em uma só plataforma: **atendimento humano e automatizado** integrado ao seu ecossistema nos principais canais de mensagem, como **WhatsApp**



Ferramenta nativa de nossa plataforma totalmente integrada ao seu Sistema de Gestão de Saúde, e que tem além da vantagem de utilizar os recursos próprios de sua instituição a possibilidade de garantir o atendimento de seus pacientes através de nossas ferramentas, que aumenta significativamente o número de profissionais disponíveis para seus clientes com uma redução significativa dos custos operacionais.

**É prático, rápido e simples:** Conectamos os usuários pelo canal que fizer mais sentido para ele (telefone 0800, chat ou videochamada) para que possam ser atendidos de maneira ágil e conforme sua necessidade e possibilidades no momento.



Criação e controle dos programas de Medicina Preventiva, com vinculação de Equipes e participantes, e a com os recursos de agendamento de eventos, com a divulgação nos sites e aplicativos de mobilidade de vídeos, arquivos, imagens e demais materiais de apoio, bem como de videoconferências e matérias de Blog exclusivas.

Com nossa ferramenta é possível ter uma integração entre a instituição de saúde e o indivíduo, humanizando o cuidado e facilitando a interação em um único ambiente, onde todos os recursos estão a um clique, possibilidade de atendimento individualizado pelo CHAT com toda inteligência que só as nossas soluções podem entregar.

Interatividade com todos as pessoas que têm acesso a sua instituição de saúde, onde tantos beneficiários quanto pacientes, podem pedir ingresso para participação dos programas de prevenção e passar a participar de todos os conteúdos programáticos e eventos de forma simples e muito prática.

## Pilares de atuação focados em Healthcare.

Grandes empresas transacionam grandes volumes de dados, sendo que muitos deles além de sensíveis são vitais para os tratamentos de saúde dos pacientes atendidos por você que é um prestador de serviço de saúde, sendo um hospital ou uma operadora de plano de saúde, e por isso se torna tão complexo gerir e conectar esses dados com segurança e qualidade na informação.



A 4uHub é uma plataforma de soluções que garante que estas informações estejam corretamente conectadas e trafeguem de forma segura com extrema qualidade, sendo fiel em sua integridade e propósito de ponto a ponto.

Nossa Plataforma de soluções se concentra em 4 grandes pilares de atuação, que sustentam um direcionamento assertivo e focado na conectividade e interoperabilidade das informações de saúde:

### Migração de Dados

Uma certeza que temos em informática é que as coisas mudam, e mudam muito rápido, fazendo com que a troca dos sistemas seja inevitável, muitas vezes porque as soluções não atendem mais às necessidades da empresa ou simplesmente pelos rápidos avanços da tecnologia de automação, que tornam os sistemas utilizados obsoletos, dentre outros motivos.

Dentro deste cenário existe uma atividade que gera sempre muita insegurança, que é a perda das informações, sendo este o maior legado das instituições, e que traz uma dor de cabeça imensa para os profissionais de TI, pois não basta apenas acertar na escolha do um novo sistema, é preciso mais do que isso garantir que as informações não se percam e sejam acessadas da forma correta.

A 4uHub é a solução definitiva para garantir que seus dados sejam migrados entre o sistema legado e o a nova solução de forma correta. Nossa equipe possui vasta experiência em banco de dados, atuando durante anos em grandes projetos de alta complexidade.

Clarificamos abaixo a nossa metodologia de abordagem para migração de dados. O foco está na definição do que precisa ser conferido e no apoio que é necessário por parte do time de negócios para a conferência dos dados:

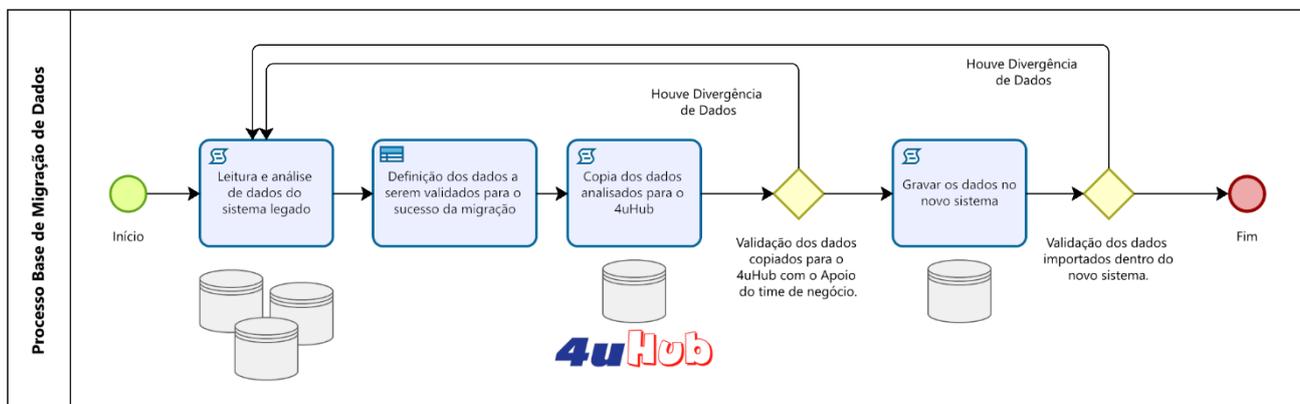
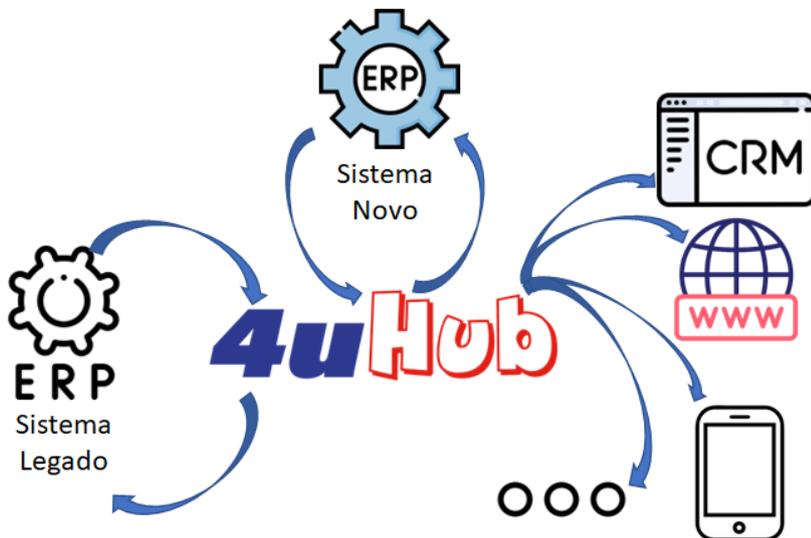


Figura 1 - Metodologia de migração de dados da 4uHub

Instituições de saúde possuem os processos mais complexos entre qualquer atividade empresarial conhecida, e muitas vezes é necessário utilizar vários sistemas para atender a todas essas demandas para garantir que os melhores recursos estejam sendo utilizados e nunca diminuir a qualidade dos serviços prestados por prestadores e operadoras na área de saúde.



Mesmo quando se troca de sistema, é possível que por períodos longos de tempo se tenha que conviver com integrações entre sistemas legados, ou parte de sistemas que irão continuar tendo seus processos executados parcialmente, e outros processos que passarão a ser executados em sua totalidade em novos sistemas, e para que tudo funcione corretamente se faz necessário a integração entre os sistemas envolvidos para que esta interoperabilidade aconteça de forma correta.

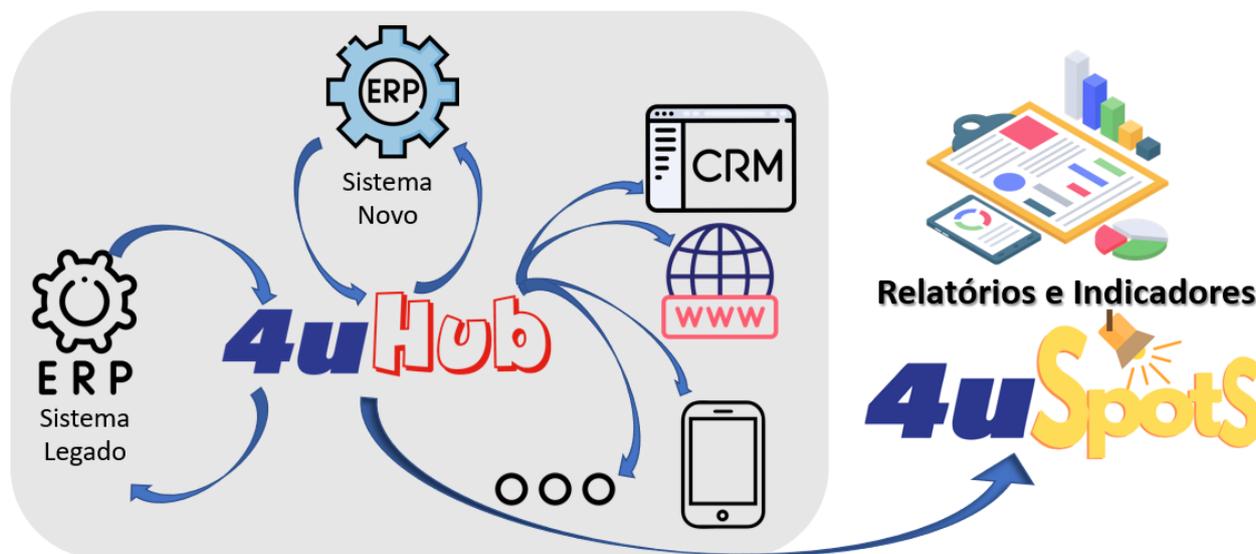
*Figura 2 - 4uHub centralização de dados preconizada*

Mais do que a atribuição tecnológica de codificação, é preciso ter um cuidado e um olhar sensível para os dados e processos envolvidos, e por isso a 4uHub é a melhor solução para integrar os sistemas na área de saúde, pois utilizamos as melhores tecnológicas disponíveis no mercado e contamos com grandes parceiros de negócio como Amazon, Microsoft, EgadNet, dentre outros para nos auxiliarem nestes projetos de alta relevância para nossos clientes.

Também temos o compromisso de nos mantermos atualizados com as tendências e melhores práticas tecnológicas que contribuem para aplicações robustas e com grande escalabilidade e performance.

### Relatórios e Indicadores

Sistemas de gestão e de informação tem como principal saída de dados os relatórios, e não é comum que muitos sistemas por mais relatórios que possuam, pequem na entrega de relatórios específicos, e muitas vezes ainda, sistemas de grande porte não tem interesse no desenvolvimento de novos relatórios, por entenderem que já possuem relatórios suficientes e que estas novas demandas não fazem parte da estratégia de inovação atual de seus produtos. Outro problema comum quando falamos de relatórios é cruzar as informações de diversos sistemas integrados ou não, porque cada fabricante se limita em fazer relatórios apenas da sua solução, nestes contextos o nosso time soluciona esta dor eminente, criando relatórios personalizados de acordo com as necessidades de nossos clientes e consultando todas as fontes de dados disponíveis, apresentando a informação unificada.



*Figura 3 - Arquitetura do 4uHub para centralização de dados para posterior uso em relatórios e análise de indicadores.*

Outra dificuldade estratégica das empresas é ter indicadores de gestão unificados em uma única plataforma, principalmente no contexto já mencionado de inúmeros sistemas integrados ou não, para isso temos orgulho de apresentar uma solução que traz um Dashboard de indicadores que visam melhorar sua gestão, tendo um painel específico para gestão a vista por área de negócio, visando reunir suas informações e trabalhar com o capital humano, onde temos integração com uma das melhores soluções para gestão do conhecimento corporativo que é a Lector Tecnologia, neste trabalho de parceria conseguimos trazer as informações da gestão de talentos e do conhecimento de sua empresa, aliado as informações operacionais e de gestão, possibilitando a navegação entre os ativos intangíveis e tangíveis da empresa na obtenção dos resultados financeiros desejados pelos acionistas.

### **Desenvolvimento e Customizações**

Este é o nosso negócio, ajudar você a customizar as necessidades de sua empresa, através de equipes competentes e de alta desempenho, sempre atualizadas com o que existe de melhor em desenvolvimento de Software e gerenciamento de projetos de TI. Nós temos a visão de ser reconhecidos como a extensão de sua equipe de TI “Stand-Alone”, onde nós executamos seus projetos de forma transparente e objetiva. Com isso você tem os melhores recursos a disposição no tempo em que você precisa, veja um exemplo prático disso: Pense que você tem um número “X” de funcionários na sua TI, e que isso já lhe traz um custo fixo considerável, e que agora você tem uma demanda de customização para criar uma aplicação em que a solução para o problema está em uma linguagem de programação ou de uso de tecnologia que seu time atual não domina, neste caso você precisaria treinar um funcionário ou contratar um no mercado, o problema é garantir a curto prazo que tudo dê certo, e com a qualidade que você precisa. Nestes casos você pode diminuir seus custos fixos e contar com nossa equipe que possui os recursos que você precisa, sem ter a dor de cabeça de como alocar novamente estes recursos no final de seu projeto.

Nós somos especialista em desenvolvimento de softwares, especialmente com novas tecnologias web, e somos especializados em diversos bancos de dados, onde trabalhamos fortemente em aplicações de Front-End e Back-End, criações de API's de integração, aplicações para dispositivos móveis (Mobile), Sites e Portais personalizados e totalmente integrados com as soluções utilizadas pela sua instituição, e demais necessidades de implementação que seu negócio precise.

## 4uHub Desenvolvimento e Customizações

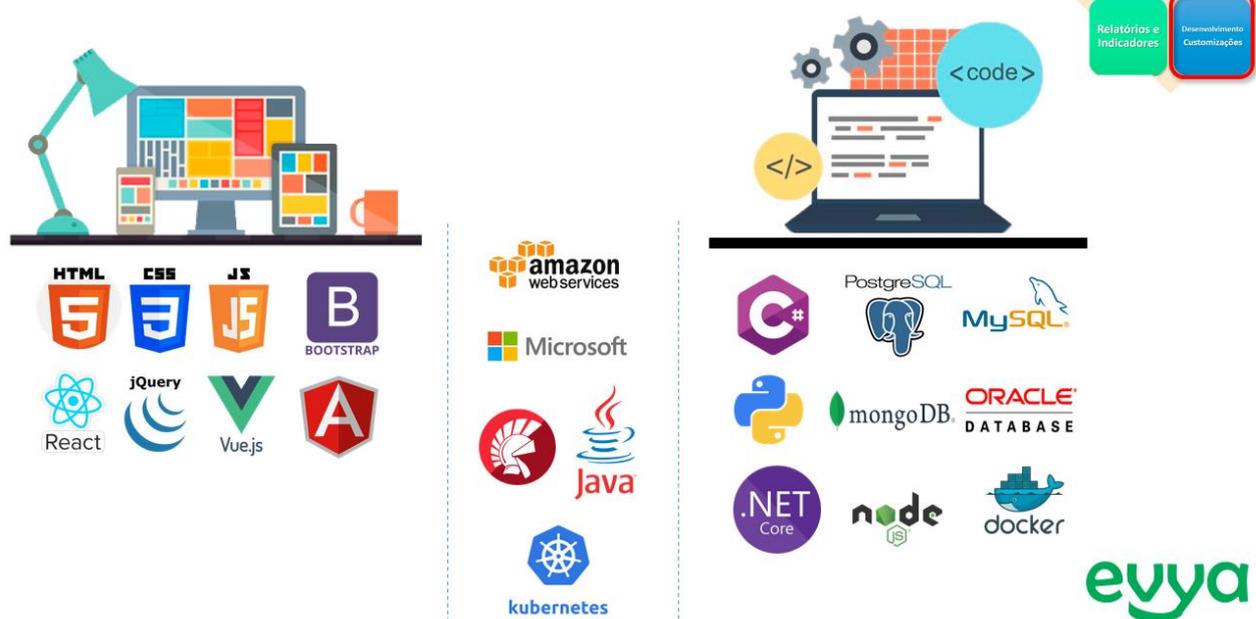


Figura 44 - Arquitetura do 4uHub para customizações e desenvolvimento de software

Também trabalhamos com projetos de migração de soluções, visando a substituição de tecnologias limitantes por novas tecnologias atualizadas, onde é comum em empresas grandes com sistemas antigos a necessidade de migração tecnológica, para isso nós além de migrarmos seu sistema ainda fazemos o repasse e capacitação para sua equipe de TI dar continuidade e manutenção após a migração de tecnologia.

### Gestão Unificada, Tudo em um único lugar!

Nós somos a única solução de mercado que faz tudo o que você precisa (de acordo com nossos 4 pilares) e proporciona a você uma gestão unificada em uma única aplicação.

Para que você tenha a melhor experiência de gestão, você terá acesso a nossa aplicação de gestão 4uHub, que é um portal administrativo e gerencial que proporciona acesso a todas os seus projetos (migrações, integrações, relatórios, indicadores, BSC, projetos de TI, Chamados, e muito mais), e neste portal você poderá ter o controle de todos os processos envolvendo os diversos sistemas que sua empresa utiliza.

Nossa aplicação é totalmente Cloud Web, e sincroniza as informações das aplicações que estão rodando em seu ambiente com total segurança fornecida pelos nossos principais parceiros e com alta tecnologia. Não se preocupe, você pode optar por rodar suas integrações dentro de casa, e apenas sincronizar as informações de gestão com nossa solução web.

Veja agora nossa solução que é acessada pela url: [www.4uhub.com](http://www.4uhub.com) :

The screenshot displays the 'Loja de extensões' (Extensions Store) interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Pesquisar por uma extensão ou tag'. Below the search bar, a promotional message reads: 'Explore o máximo potencial do seu plano. Confira as extensões disponíveis para o seu plano e obtenha uma solução ainda mais completa para o seu negócio.' The main content area features a grid of extension cards. Each card includes an icon, the extension name, a brief description, a 'Detalhes' button, and a price. The extensions shown are: 1. 4uBus - Barramento de Dados (R\$ 1.500,00), 2. 4uBus - Integração com o Sistema IPM (R\$ 3.000,00), 3. 4uChatBot - Gestão de Automações e Robôs (R\$ 1.500,00), 4. 4uCRM - Controle de Cards (Tickets) (R\$ 2.500,00), 5. 4uHub - Dashboards, 6. 4uSiteApp - Banners para, 7. 4uSiteApp - Botão, and 8. 4uSiteApp - FAQ para Site. A sidebar on the left contains navigation links for 'Início' and 'Resumo'. The top right corner has a 'Minhas extensões' button. The bottom of the image shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray with the date 29/04/2024 and time 15:59.

## Consultoria e Treinamento.

A Evya Tecnologia é especializada em consultoria e treinamentos para área de Saúde, onde nós oferecemos consultoria de implantação de sistemas, e também consultoria de negócios, onde melhoramos e padronizamos as melhores práticas de processos operacionais, e melhoramos os ciclos de receita de sua empresa, diminuindo desperdícios e maximizando os seus lucros.

Você pode saber mais e ter acesso ao nosso e-learning através do endereço [www.evya.tech](http://www.evya.tech), lá em nossa plataforma LMS temos cursos sob medida para sua empresa e para todos os profissionais de saúde, nós também oferecemos consultoria para confecção de materiais de treinamento e produção de conteúdo de acordo com a necessidade de sua empresa. Participe de nossa comunidade e tenha acessos exclusivos a cursos e conhecimentos específicos e a fóruns especializados em saúde.

### Area de atuação.

Nós atendemos clientes em toda a América Latina.

Nossa solução está nos idiomas: Português, Espanhol e Inglês.

## Ficou interessado, vamos conversar!

Quer saber mais, entre em contato pelo e-mail: [comercial@evya.com.br](mailto:comercial@evya.com.br), ou mande uma mensagem de WhatsApp no número: 047 9 9947-5405.

---

## Nossos Clientes

---

