

Portifólio de Produtos e Serviços

evyya



TECNOLOGIA EM SAÚDE
evyya

4uHub

4u  **Site**  **App**

4u  **BUS**

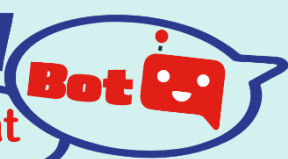
4u  **Spots**

4u  **Sched**

4u  **CRM**

4u  **Totem**

4u  **HCP**

4u  **Bot Chat**

4u  **Telemed**

4u  **Whats**

Quem Somos

Evya, que em guarani quer dizer “Ser Feliz”.

Empresa de **tecnologia em saúde**, que é especialista em **TASY**, com profissionais que dominam as principais e mais atuais ferramentas de desenvolvimento do mercado. Nosso **Head de produto** (CPO), foi o criador e principal responsável pelo produto para Operadoras de Planos de Saúde do Tasy com mais de **17 anos de história** de muita **competência**, sempre gerenciando equipes de **alta performance**, o que traz **segurança** nas nossas atividades, contamos ainda com o apoio de seus principais **analistas e arquitetos** de soluções que trabalharam ativamente nas rotinas mais importantes do Sistema.

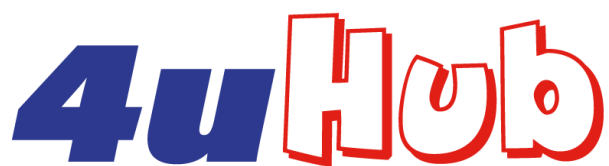
Além desta trajetória de sucesso com o TASY, ainda temos experiencia na área da Saúde desde 2001 com amplo conhecimento em processos hospitalares, onde realizamos mapeamento e redesenho de processos hospitalares, como farmacêuticos e processos clínicos. Também possuímos conhecimento em planejamento estratégico utilizando Balanced Scorecard, Cadeia de Suprimentos, Faturamento, Recepção, UTIs, Centros Cirúrgicos, Pronto Socorro e controle de OPME. Temos ampla experiência em Contabilidade, Finanças, Tributação, Legislação Societária, Administração de Empresas, Recursos Humanos e Folha de Pagamento, Gestão de Custos e Gestão Orçamentária.

Temos muito orgulho de nossa história e tudo que pudemos contribuir nas empresas onde atuamos, quem faz a história são as pessoas, este é o maior ativo que uma empresa pode ter, e o reconhecimento dos profissionais com quem colaboramos é nosso maior prêmio. Nestes 20 anos ajudamos a desenvolver sistemas e processos para Clínicas, Hospitais e Operadora de Planos de Saúde que hoje são extremamente importantes tanto no Brasil como em toda a América Latina.

Nossa expertise na análise e definição de requisitos para o desenvolvimento de sistemas, sempre garantiu a entrega com qualidade das necessidades dos processos mais complexos que nossos clientes possuíam. Temos Know How em gerenciamento de equipes e projetos, onde gerenciamos equipes muito grandes de desenvolvimento, suporte, consultoria e treinamentos.

Temos muito orgulho de nossa história e tudo que pudemos contribuir nas empresas onde atuamos, quem faz a história são as pessoas, este é o maior ativo que uma empresa pode ter, e o reconhecimento dos profissionais com quem colaboramos é nosso maior prêmio.

Todos estes atributos nos dão a tranquilidade para seguirmos inovando e ajudando nossos clientes e parceiros de negócio a serem felizes, com excelência em seus processos, e cuidando das pessoas para continuar escrevendo uma história brilhante e cheia de orgulho, digna de ser lembrada e seguida como inspiração.



Saúde, você cuida e nós conectamos!

“1ª Plataforma de Soluções para geração de Sites e Aplicativos para área da Saúde com um barramento próprio para integrações entre sistemas operacionais e de gestão voltados para hospitais, operadoras de planos de saúde, clínicas e consultórios médicos.”

Mais do que um pensamento, este é o nosso propósito, que nossas soluções entreguem nossa proposta de modo a garantir que as instituições de saúde possam disponibilizar e trabalhar com os dados em qualquer ambiente e com qualquer ator do processo operacional e de gestão, garantindo de forma fidedigna e sem comprometer a lisura dos processos e a interoperabilidade entre as soluções, sistemas, telas, procedimentos e tratativas que visam utilizar, alimentar, alterar e recuperar as informações de pacientes, atendimentos e controles relacionados a gestão hospitalar, operadoras de planos de saúde, clínicas e consultórios profissionais.

Para nós da Plataforma 4uHub cada projeto é único e por isso temos profissionais com mais de 20 anos de experiência em tecnologia na área da Saúde para analisar e garantir o sucesso de nossas entregas, além de contar com uma equipe de desenvolvimento que se mantém sempre atualizada com um foco especial para aplicações web, aliado a um domínio e conhecimento aprofundado em banco de dados.

Nossa expertise em Healthcare nos permite com tranquilidade ajudar nossos clientes em migrações de base de dados, criação de relatórios e indicadores e customizações de processos.

Nós conectamos o que você precisa, no tempo certo e estruturado para fornecer ao usuário a melhor experiência de uso, trazendo confiabilidade em cada ação, fazendo com que tudo funcione harmoniosamente em sintonia com as melhores práticas de mercado e de sua instituição.



evya



Somos a 1ª Plataforma geradora de Sites e Apps (Aplicativos Mobile) para área de Saúde, onde você poderá ter o Site de sua instituição de saúde hospedado conosco, e com a vantagem de ter funcionalidades integradas ao seu ecossistema, buscando informações de seu ERP e demais sistemas operacionais e de gestão.

Tendo a vantagem ainda de ter recurso que só nossas soluções podem entregar a você e a seus clientes.

Personalizamos a sua identidade visual com um tema único e com tudo o que você precisa para transforma a maneira como sua empresa se comunica com seus clientes.

FUNCIONALIDADES DO PORTAL / APLICATIVOS

Autenticação e Elegibilidade:

Login e senha autenticadas com protocolo de segurança e criptografia AWS – Amazon e sincronização com ambiente on-premise do cliente.

Dupla checagem de autenticação, com validação de TOKEN via e-mail cadastrado na Base do ERP do cliente. Utilização do CPF como chave de autenticação única das aplicações.

Confirmação de acessos, e controle de logs transacionais.

Reenvio de senhas através de reset das duplas checagem feitas pelo próprio cliente.

Area do usuário com recurso de alteração de senha, e verificação de dupla checagem.

Autenticação com integração do cadastro de Pessoas Físicas do ERP do Hospital / OPS. (Ex.: Tasy).

Inteligência para buscar Papeis e Perfis automaticamente do ERP e atribuir a Pessoa Física (identificamos se é Beneficiário do OPS, Pagador de Contrato do OPS, Paciente, Médico, Funcionário, e atribuímos papeis e acessos exclusivos, e também quando a Pessoa Física tem alguma modificação de condição no ERP são removidas as permissões do aplicativo automaticamente).

Existem recursos de funcionalidades que podem ser acessadas somente com usuários logados, controlando perfis e papeis de acesso e privilégios exclusivos de acesso, quanto recursos que são públicos e podem ser acessados por visitantes do Portal ou clientes que baixaram os aplicativos, mas não fizeram login.

Termos e políticas:

Controle de múltiplos Termos e Políticas do Portal e Aplicativos, com controle de aceites e leitura dos usuários.

Controle de versionamento de Termos e Políticas, que exige novo aceite dos usuários a cada nova versão publicada.

Idiomas:

Todas as aplicações do sistema, painéis administrativos, Portais do Cliente, Aplicativos de Mobilidade, módulos e aplicações do sistema, são multilinguagem, onde já temos por padrão os idiomas: Português, Inglês e Espanhol.

O usuário pode definir qual é seu idioma favorito e alterar facilmente o idioma do aplicativo.

Todos os recursos de funcionalidade do Aplicativo permitem publicações nos diversos idiomas disponíveis.

Temas de acessibilidade:

Todas as aplicações possuem recursos de acessibilidade com temas Claros (dia) e Escuros (noite) sendo parametrizados e definidos pelos próprios usuários como seus padrões de uso.

Notificações:

O Portal e os Aplicativos possuem áreas de notificação, que podem ser parametrizadas pelos clientes, trazendo notificações Manuais ou Automáticas.

Temos total controle da visualização/Leitura e aceite das notificações.

As regras automáticas através de nossas automações podem buscar regras e critérios de seleção de usuários a receber as notificações através de buscas de informações e condições do ERP do cliente.

Número do WhatsApp do Usuário:

Os usuários podem definir qual é o número de WhatsApp que eles gostariam de atribuir como seu número de identificação, e quando estiverem utilizando este número em CHATS do WhatsApp, nosso sistema passa a identificar automaticamente a pessoa física em nossas funcionalidade de CRM.

FAQ:

Temos uma área exclusiva de FAQ (Perguntas e Respostas) que o cliente pode parametrizar e disponibilizar em nossos Portais e Aplicativos.

É possível definir áreas de interesse para grupos de perguntas e respostas.

Temos o controle se os usuários acharam úteis algum item do FAQ.

O FAQ funciona tanto para usuários Logados quanto visitantes não logados, que só acessaram o Portal ou baixaram o aplicativo sem fazer login.

Notícias:

Possuímos uma área de notícias onde a área de comunicação e marketing do cliente pode fazer publicações de notícias, com imagens e anexos.

É possível definir quais as imagens que deverão ser destaque e as demais que serão apresentadas no final da notícia.

Temos o controle das publicações, para início e fim de vigência de visualização de cada notícia.

Banners Personalizáveis:

Area exclusiva para personalização de Banners;

Definição de carrossel de Banners do tipo FULL BANNER no topo do aplicativo abaixo do Header.

Definição de carrossel de Banners do tipo MINI BANNERS em vários lugares do aplicativo.

Definição de carrossel de Banners para GUIDE interativo de primeiro acesso do sistema, antes de logar.

Definição de carrossel de Banners para GUIDE interativo de acesso do sistema, após fazer login.

FUNCIONALIDADE DO PORTAL E APLICATIVO PARA HOSPITAIS E CLÍNICAS:

Resultados de Exames:

Extensão do sistema para o Paciente ter acesso a resultados de exames laboratoriais e exames não laboratoriais, completamente integrado com o ERP do cliente.

Agendamentos:

Extensão do sistema para o Paciente fazer agendamento de Consultas e Exames, completamente integrado com o ERP do cliente.

Veja mais detalhes sobre todos os recursos de agendamento em nosso modulo:



4u Sched

Agendamento de Consultas e Exames para Hospitais e Clínicas, totalmente integrado com seu ERP, e com as ferramentas de comunicação de relacionamento com o cliente CRM e automações com ferramentas de comunicação como Chat via WhatsApp.

Nossa ferramenta nativamente permite que os pacientes façam o agendamento diretamente no portal do cliente (site) ou via APP Mobile, e temos muitos recursos para facilitar esta integração com segurança e transparência.

Temos recursos de Confirmação de agendas, com envio de mensagens e notificações via aplicativo.

É possível fazer transferência de horários de forma automatizada pelo próprio paciente.

Check-In inteligente com recursos de Geolocalização, onde o paciente pode por exemplo dentro de um raio de 50 metros da sala de atendimento fazer o check-In e ir direto no corredor e sala para ser chamado pelo médico sem precisar passar pela recepção.

Antecipação de horários com filas inteligentes escolhidas pelo paciente no momento do agendamento, para evitar ociosidade de ocupação de salas.

Nossos recursos de ocupação do centro clínico diminuem em mais de 40% o NO SHOW e o cancelamento de agendas.

4u CRM

CRM é a sigla usada para Customer Relationship Management e se refere ao conjunto de práticas, estratégias de negócio e tecnologias focadas no relacionamento com o cliente.

A Gestão de Relacionamento com o Cliente, vai muito além de uma plataforma ou um software: é todo o processo utilizado por empresas para gerenciar e analisar as interações com clientes, antecipar necessidades e desejos, otimizar a rentabilidade, aumentar as vendas e personalizar campanhas de captação de novos clientes.

Economize tempo e reduza custos, transformando sua empresa de forma ágil e adaptável com um software de atendimento que pode ser implementado de forma rápida e simples.

Melhore a produtividade com fluxos de trabalho automatizados e inteligência artificial permitem que cada agente dê atenção ao ticket certo.

Aumente a satisfação dos clientes com mais inteligência e menos trabalho manual possibilitam que seus agentes ofereçam um suporte melhor aos clientes

Ofereça suporte em diferentes canais e resolva em um único lugar os tickets de suporte criados via email, telefone, mídias sociais ou no site da empresa



SOLUÇÃO DE ATENDIMENTO DIGITAL QUE TEM PENSAMENTO FOCADO EM SAÚDE

Aumente os níveis de satisfação e a experiência dos seus clientes através de uma comunicação inteligente, automatizada, eficiente e inovadora e completamente integrada a todos os seus canais digitais.

Chatbot (ou **chatterbot**) é um [programa de computador](#) que tenta simular um ser humano na conversação com as pessoas. O objetivo é responder as perguntas de tal forma que as pessoas tenham a impressão de estar conversando com outra pessoa e não com um programa de computador. Após o envio de perguntas em linguagem natural, o programa consulta uma base de conhecimento e em seguida fornece uma resposta que tenta imitar o comportamento humano.

Crie chatbots de forma fácil e intuitiva que entenda de Saúde

Existem muitas empresas que já utilizam robôs para fazerem o atendimento aos seus clientes, mas só nós podemos entregar as respostas que o ambiente de saúde necessita.

Atendimento automatizado no WhatsApp

Explore todos os benefícios proporcionados pelo WhatsApp Business API e promova a melhor experiência de atendimento automatizado para seus clientes, com inteligência artificial.

Centralize seus canais de comunicação

Otimize e unifique a gestão de atendimento nos seus canais de comunicação com uma plataforma omnichannel.

Tudo que você precisa em uma só plataforma: **atendimento humano e automatizado** integrado ao seu ecossistema nos principais canais de mensagem, como **WhatsApp**



Ferramenta nativa de nossa plataforma totalmente integrada ao seu Sistema de Gestão de Saúde, e que tem além da vantagem de utilizar os recursos próprios de sua instituição a possibilidade de garantir o atendimento de seus pacientes através de nossas ferramentas, que aumenta significativamente o número de profissionais disponíveis para seus clientes com uma redução significativa dos custos operacionais.

É prático, rápido e simples: Conectamos os usuários pelo canal que fizer mais sentido para ele (telefone 0800, chat ou videochamada) para que possam ser atendidos de maneira ágil e conforme sua necessidade e possibilidades no momento.

Case de sucesso de Integração entre os sistemas TopMed e Tasy através do 4uBus:

Temos uma integração nativa em nosso barramento de dados 4uBus que disponibiliza nos Sites e Aplicativos a funcionalidade de Pronto Socorro Virtual com a empresa TopMed.

Serviço de Telemedicina com Teleconsulta médica, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Qualidade e resolutividade, utilizando os conceitos mais modernos de usabilidade e conexão em saúde.

Opção segura para atendimento médico não presencial, cujo objetivo é o atendimento de forma ágil, pontual e efetiva, com acesso a solução através de uma agenda disponível para consultas eletivas e várias especialidades disponíveis via aplicativo. O próprio usuário acessa o APP e a agenda e escolhe o melhor horário para a sua consulta.

E tudo isso, através da plataforma e tecnologia próprias da TopMed integradas de forma nativa em nossas aplicações, além de time de saúde treinado e especializado para o atendimento nesse formato.

Lembrando que, todas as nossas soluções são personalizáveis e adaptadas para suas necessidades.

TopMed

SAÚDE DIGITAL

Sobre a TopMed: Somos um time de profissionais na área da saúde digital, pioneiros no Brasil, e nos propomos a desenvolver diversas soluções para levar cuidado, assistência, saúde, produtividade e trazer resultados positivos nos mercados os quais nos propomos atender. Há mais de 16 anos, criamos e cocriamos soluções em saúde digital com base em conhecimento técnico, tecnologia, estudos de mercado constantes e parceria com organizações e clientes; Acesso à saúde de qualidade, onde o usuário estiver. Não importa o local, o horário e nem o dia. Basta um acesso à internet para que o usuário seja atendido 24 horas por dia, sete dias por semana. A tecnologia é o meio e as pessoas são a nossa razão de existir. Acolhimento, cuidado, empatia são fundamentais em nossos atendimentos, pois mesmo à distância queremos que o usuário se sinta cuidado como se estivesse pertinho.



Criação e controle dos **Programas de Saúde**, com vinculação de Equipes e participantes, e a com os recursos de agendamento de eventos, com a divulgação nos sites e aplicativos de mobilidade de vídeos, arquivos, imagens e demais materiais de apoio, bem como de videoconferências e matérias de Blog exclusivas.

Com nossa ferramenta é possível ter uma integração entre a instituição de saúde e o indivíduo, humanizando o cuidado e facilitando a interação em um único ambiente, onde todos os recursos estão a um clique, possibilidade de atendimento individualizado pelo CHAT com toda inteligência que só as nossas soluções podem entregar.

Interatividade com todos as pessoas que têm acesso a sua instituição de saúde, onde tantos beneficiários quanto pacientes, podem pedir ingresso para participação dos programas de prevenção e passar a participar de todos os conteúdos programáticos e eventos de forma simples e muito prática.



Grandes empresas transacionam grandes volumes de dados, sendo que muitos deles além de sensíveis são vitais para os tratamentos de saúde dos pacientes atendidos por você que é um prestador de serviço de saúde, sendo um hospital ou uma operadora de plano de saúde, e por isso se torna tão complexo gerir e conectar esses dados com segurança e qualidade na informação.

A 4uBus é um Barramento de Dados que garante que estas informações estejam corretamente conectadas e trafeguem de forma segura com extrema qualidade, sendo fiel em sua integridade e propósito de ponto a ponto. Possuímos integração com o Sistema TASY, onde o Barramento de Dados fica instalado “On-Premise” para proteção do banco de dados do TASY, que possui autenticação de segurança via TOKEN em AMAZON AWS, para criação de usuários parametrizáveis para acesso aos recursos de API do TASY.

O Barramento de Dados é desenvolvido em tecnologia C# e .Net, onde é possível utilizar a gama de recursos que estas plataformas de desenvolvimento podem oferecer. E para garantir a utilização em multiplataformas e preferencialmente em ambiente LINUX.

Temos a possibilidade criação de novas APIs para inúmeros sistemas de mercado, sendo configuráveis para o mesmo usuário de TOKEN.

A API do TASY com EndPoints no padrão REST (Swagger), já em funcionamento em inúmeros clientes, e com no mínimo mais de **150** endpoints nativos e prontos para uso.

É possível comprovar o funcionamento dos ENDPOINTS da API Tasy simplesmente fornecendo um link do Swagger com um token valido para testes em ambiente de homologação.

Temos um mecanismo de parametrização de Perfis de Permissão e Restrição de Acesso a regras de negócio do TASY, que mandam e controlam os acessos de consulta (Select/GET), inserção (INSERT/POST) e modificação (UPDATE/PUT) protegendo a integridade dos movimentos de acordo com as necessidades da instituição.

Temos logs transacionais de todas as atividades de utilização dos EndPoints da API.

Temos uma expertise comprovada de mais de 20 anos de experiência com TASY, e experiência em desenvolvimento do sistema TASY, sendo validado por atestado de capacidade técnica de clientes que já usam o sistema de Barramento de dados.

Temos robôs de automação de integração de TASY para TASY através de nossas APIs em cada cliente dono do processo, utilizando todo o controle das transações de cada instituição, onde cada Robô está preparado para envio e recebimento dos movimentos através de parametrização dos processos transacionais.

Temos arquitetura proprietária para escalabilidade de várias instituições que usem TASY para compartilhamento das informações, que possam crescer e agregar novas integrações de instituições diferentes sem comprometer as integrações já existentes.

Temos regras de relacionamento para DE-PARA do sistema de TASY para TASY, com possibilidade de parametrização de regras padrões da instituição.

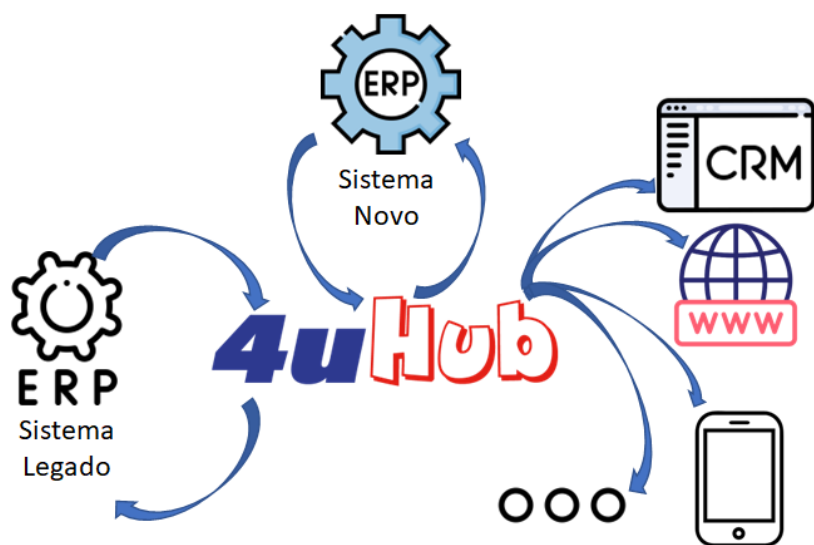
Temos integração com o Laboratório APC, utilizando a API do TASY através do sistema SERLAB.

Temos integração com o sistema ZSCAN EVO, utilizando a API do TASY, criando worklist de trabalho nas agendas do ZSCAN e levando o laudo PDF para dentro do prontuário do TASY em HTML5.

Temos um CRM com integração a API oficial do WhatsApp, já em funcionamento com o Barramento de Dados e as APIs do TASY, que consegue entregar vários benefícios a Pacientes e Beneficiários de Planos de Saúde.

Integração de Sistemas

Instituições de saúde possuem os processos mais complexos entre qualquer atividade empresarial conhecida, e muitas vezes é necessário utilizar vários sistemas para atender a todas essas demandas para garantir que os melhores recursos estejam sendo utilizados e nunca diminuir a qualidade dos serviços prestados por prestadores e operadoras na área de saúde.



Mesmo quando se troca de sistema, é possível que por períodos longos de tempo se tenha que conviver com integrações entre sistemas legados, ou parte de sistemas que irão continuar tendo seus processos executados parcialmente, e outros processos que passarão a ser executados em sua totalidade em novos sistemas, e para que tudo funcione corretamente se faz necessário a integração entre os sistemas envolvidos para que esta interoperabilidade aconteça de forma correta.

Figura 1 - 4uHub centralização de dados preconizada

Mais do que a atribuição tecnológica de codificação, é preciso ter um cuidado e um olhar sensível para os dados e processos envolvidos, e por isso o 4uBus é a melhor solução para integrar os sistemas na área de saúde, pois utilizamos as melhores tecnológicas disponíveis no mercado e contamos com grandes parceiros de negócio como Amazon, EgadNet, Dati TI, dentre outros para nos auxiliarem nestes projetos de alta relevância para nossos clientes.

Também temos o compromisso de nos mantermos atualizados com as tendências e melhores práticas tecnológicas que contribuem para aplicações robustas e com grande escalabilidade e performance.

Case de sucesso de Integração entre os sistemas IPM e Tasy através do 4uBus:

Integração do 4uBus com o Sistema IPM. O sistema da IPM para área pública teve sua primeira integração de prontuários, atendimentos e pessoas feitas em parceria com a Evya, sendo que fomos os primeiros a homologar a integração, em uma parceria com a FUMSSAR e o Hospital Vida & Saúde do município de Santa Rosa - RS, onde foi o primeiro município do Brasil a ter 100% dos atendimentos públicos e privados sincronizados em tempo real. Nossa aplicação 4uBus tem APIs que são consumidas em design REST e com inteligência para trabalhar com os Webservices da IPM que são baseadas em SOAP.



Sobre a IPM: Há 27 anos, embarcamos em uma missão de construir uma nova era da gestão pública através do melhor da tecnologia. Desde então, traçamos um caminho de excelência, sempre na vanguarda da inovação e eficiência em nosso segmento. Em 2012, fomos os primeiros a lançar um ecossistema 100% em nuvem, e em 2023 novamente lideramos e fomos pioneiros no investimento em Inteligência Artificial. Hoje, somos a empresa líder no Brasil em tecnologia para gestão pública (GovTech), e seguimos trabalhando incansavelmente pela construção de cidades mais inteligentes e humanas, governos mais eficientes, e mais qualidade de vida para todos. Já são mais de 30 milhões os brasileiros impactados por nossas soluções. Estamos presentes em 5 estados (RS, SC, PR, SP e MG), com Sede em Florianópolis e Centro de Tecnologia em Rio do Sul, e em expansão acelerada.

Benefícios Técnicos:

- Barramento de Dados 4uBus com estrutura de micro serviços AWS e proteção do ambiente On-premise com tecnologia .Net e C#.
- Plataforma de controle soluções em tecnologia em Saúde 4uHub com total controle das transações.
- Controle de Usuários via Token com múltiplos fatores de autenticação e proteção de dados através de Perfis configuráveis para atribuição de privilégios e restrições de acesso extremamente seguros, que protege os Bancos de Dados e viabiliza transações sem riscos a integridade das informações.
- Sinergia entre as equipes de desenvolvimento da IPM e da Evya com entregas consistentes, sendo o primeiro “Case de referência” desta integração entre os prontuários médicos de pacientes. Sendo também o primeiro caso que se tem conhecimento no estado do Rio Grande do Sul de completa integração entre informações de saúde de paciente atendidos pelo SUS e pelo setor Privado de Saúde.
- “100% Compliance” com o LGPD, onde temos total compromisso com o sigilo das informações e principalmente no que tange a dados sensíveis dos pacientes.

Benefícios Assistências:

- Compartilhamento seguro dos dados de prontuários médicos de pacientes, que somente podem ser visualizados pelo Paciente e pela equipe médica de assistência autorizada.

- Melhora significativa no diagnóstico e tratamento dos pacientes onde é possível acompanhar os fluxos de atendimentos, as evoluções médicas e das equipes assistenciais e resultados de exames laboratoriais e não laboratoriais.
- Transmite ao paciente um sentimento de cuidado e importância a sua saúde, porque ele percebe o esforço e o benefício de poder ser atendido em um posto de saúde (UBS - Unidade Básica de Saúde) em seu atendimento Primário de saúde (APS), ou em uma unidade de atendimento privado, e saber que todas as suas informações estão disponíveis aos profissionais de saúde que fazem o seu cuidado de forma a ter celeridade e maior assertividade no seu tratamento médico.
- Elimina retrabalho em possíveis transcrições de resultados de exames e de históricos de atendimento, e garante que não exista erro de digitação que pode trazer prejuízos ao cuidado de saúde do paciente.
- Controle de saúde populacional, uma vez que a amostra de dados de resultados de exames e de históricos de atendimentos propicia uma rica análise de informações de saúde que podem ser amplamente utilizadas em programas de saúde regionais, tanto para medicina preventiva, acompanhamento de pacientes em tratamento, e tratamento de pacientes crônicos, fazendo que se possa criar políticas públicas e ações na comunidade para melhorar a vida das pessoas.

Benefícios Econômico-Financeiros:

- Economia financeira extremamente relevante quando se evita de realizar em duplicidade exames laboratoriais e não laboratoriais recentes, cujos resultados não seriam alterados dentro da fração de tempo em que estão sendo analisados, o que faz com que sejam melhores geridos os recursos do Sistema Único de Saúde – SUS, podendo ser aplicados na melhoria contínua do atendimento aos pacientes da região de atuação desta integração.

FUNCIONALIDADES DE INTEGRAÇÕES E AUTOMAÇÕES:

Integração entre o Laboratório APC e o Sistema TASY:



Primeira integração homologada entre o Laboratório APC e o Sistema TASY, onde é controlado o fluxo desde a prescrição de exames de anatomia patológica e citologia, passando pela coleta dos materiais, até a integração dos laudos dos exames, tudo de forma automática e eletrônica. Garantindo a segurança e a qualidade das informações e reduzindo custos operacionais com a otimização dos processos.

O Laboratório APC foi fundado em 1988 na cidade de Toledo, pelo médico patologista Drº Carlos Floriano de Moraes, logo em seguida consolidou sua matriz em Cascavel e desde então presta serviço na área de Medicina Diagnóstica para a região Oeste e Sudoeste do Paraná, com excelência, agilidade e qualidade. Especializado em Anatomia Patológica e Citologia, o Laboratório APC busca constantemente melhorias, foi o primeiro laboratório da região a ser certificado pelo PACQ, Sociedade Brasileira de Patologia.



Relatórios e Indicadores

Sistemas de gestão e de informação tem como principal saída de dados os relatórios, e não é comum que muitos sistemas por mais relatórios que possuam, pequem na entrega de relatórios específicos, e muitas vezes ainda, sistemas de grande porte não tem interesse no desenvolvimento de novos relatórios, por entenderem que já possuem relatórios suficientes e que estas novas demandas não fazem parte da estratégia de inovação atual de seus produtos. Outro problema comum quando falamos de relatórios é cruzar as informações de diversos sistemas integrados ou não, porque cada fabricante se limita em fazer relatórios apenas da sua solução, nestes contextos o nosso time soluciona esta dor eminente, criando relatórios personalizados de acordo com as necessidades de nossos clientes e consultando todas as fontes de dados disponíveis, apresentando a informação unificada.

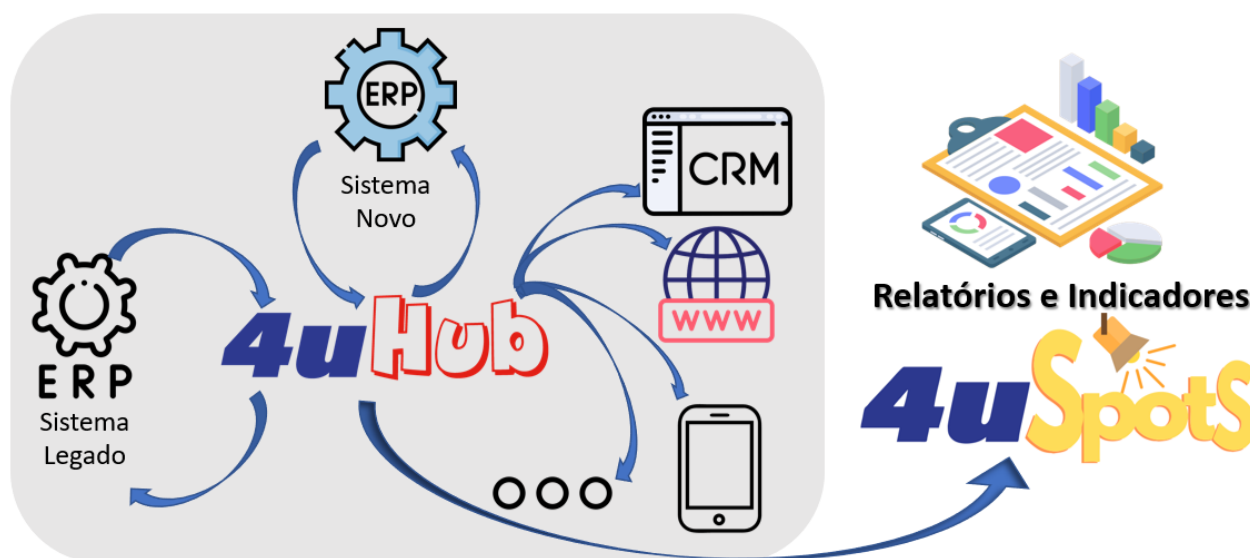


Figura 2 - Arquitetura do 4uSpots para centralização de dados para posterior uso em relatórios e análise de indicador.

Outra dificuldade estratégica das empresas é ter indicadores de gestão unificados em uma única plataforma, principalmente no contexto já mencionado de inúmeros sistemas integrados ou não, para isso temos orgulho de apresentar uma solução que traz um Dashboard de indicadores que visam melhorar sua gestão, tendo um painel específico para gestão a vista por área de negócio, visando reunir suas informações e trabalhar com o capital humano, onde temos integração com uma das melhores solução para gestão do conhecimento corporativo que é a Lector Tecnologia, neste trabalho de parceria conseguimos trazer as informações da gestão de talentos e do conhecimento de sua empresa, aliado as informações operacionais e de gestão, possibilitando a navegação entre os ativos intangíveis e tangíveis da empresa na obtenção dos resultados financeiros desejados pelos acionistas.

Desenvolvimento e Customizações

Este é o nosso negócio, ajudar você a customizar as necessidades de sua empresa, através de equipes competentes e de alta desempenho, sempre atualizadas com o que existe de melhor em desenvolvimento de Software e gerenciamento de projetos de TI. Nós temos a visão de ser reconhecidos como a extensão de sua equipe de TI “Stand-Alone”, onde nós executamos seus projetos de forma transparente e objetiva. Com isso você tem os melhores recursos a disposição no tempo em que você precisa, veja um exemplo prático disso: Pense que você tem um número “X” de funcionários na sua TI, e que isso já lhe traz um custo fixo considerável, e que agora você tem uma demanda de customização para criar uma aplicação em que a solução para o problema está em uma linguagem de programação ou de uso de tecnologia que seu time atual não domina, neste caso você precisaria treinar um funcionário ou contratar um no mercado, o problema é garantir a curto prazo que tudo dê certo, e com a qualidade que você precisa. Nestes casos você pode diminuir seus custos fixos e contar com nossa equipe que possui os recursos que você precisa, sem ter a dor de cabeça de como alocar novamente estes recursos no final de seu projeto.

Nós somos especialista em desenvolvimento de softwares, especialmente com novas tecnologias web, e somos especializados em diversos bancos de dados, onde trabalhamos fortemente em aplicações de Front-End e Back-End, criações de API's de integração, aplicações para dispositivos móveis (Mobile), Sites e Portais personalizados e totalmente integrados com as soluções utilizadas pela sua instituição, e demais necessidades de implementação que seu negócio precise.

4uHub Desenvolvimento e Customizações



Figura 4 - Arquitetura do 4uHub para customizações e desenvolvimento de software

Também trabalhamos com projetos de migração de soluções, visando a substituição de tecnologias limitantes por novas tecnologias atualizadas, onde é comum em empresas grandes com sistemas antigos a necessidade de migração tecnológica, para isso nós além de migrarmos seu sistema ainda fazemos o repasse e capacitação para sua equipe de TI dar continuidade e manutenção após a migração de tecnologia.

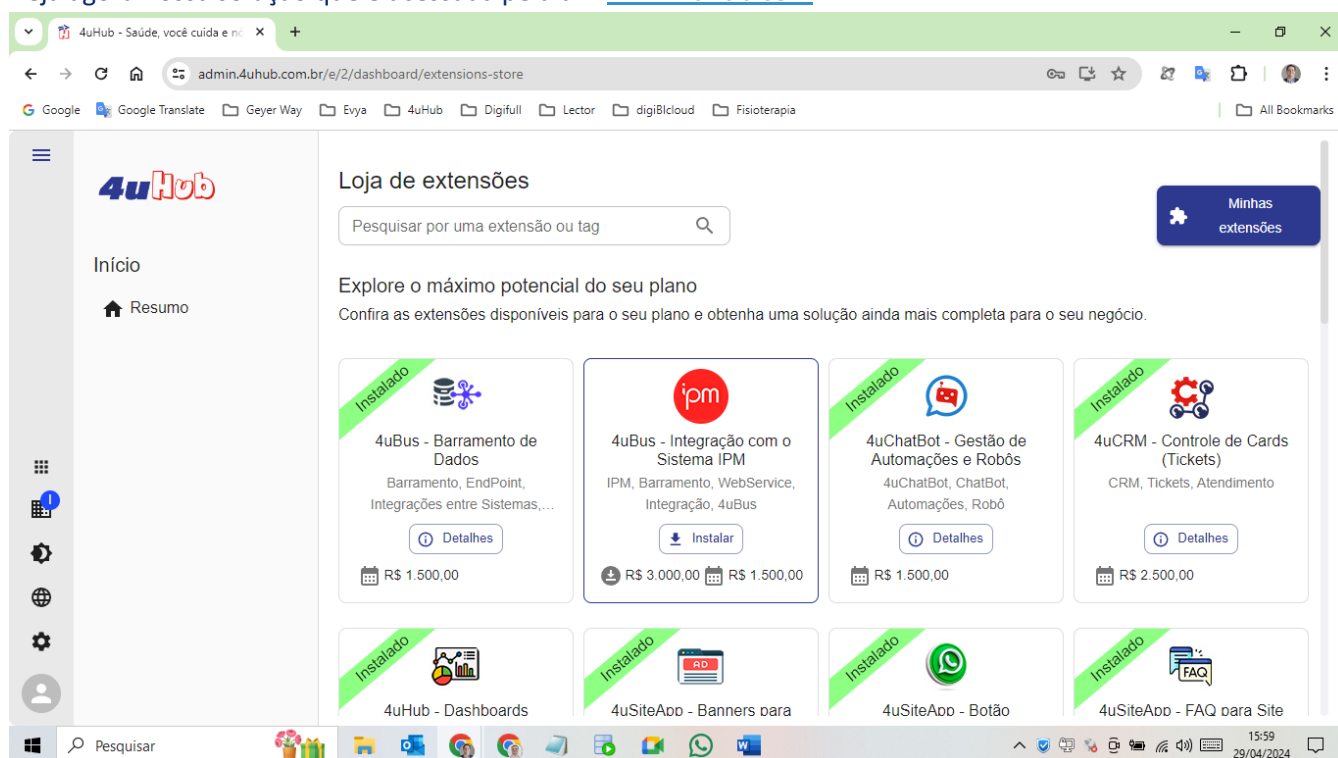
Gestão Unificada, Tudo em um único lugar!

Nós somos a única solução de mercado que faz tudo o que você precisa (de acordo com nossos 4 pilares) e proporciona a você uma gestão unificada em uma única aplicação.

Para que você tenha a melhor experiência de gestão, você terá acesso a nossa aplicação de gestão 4uHub, que é um portal administrativo e gerencial que proporciona acesso a todas os seus projetos (migrações, integrações, relatórios, indicadores, BSC, projetos de TI, Chamados, e muito mais), e neste portal você poderá ter o controle de todos os processos envolvendo os diversos sistemas que sua empresa utiliza.

Nossa aplicação é totalmente Cloud Web, e sincroniza as informações das aplicações que estão rodando em seu ambiente com total segurança fornecida pelos nossos principais parceiros e com alta tecnologia. Não se preocupe, você pode optar por rodar suas integrações dentro de casa, e apenas sincronizar as informações de gestão com nossa solução web.

Veja agora nossa solução que é acessada pela url: www.4uhub.com :



Consultoria e Treinamento.

A Evya Tecnologia é especializada em consultoria e treinamentos para área de Saúde, onde nós oferecemos consultoria de implantação de sistemas, e também consultoria de negócios, onde melhoramos e padronizamos as melhores práticas de processos operacionais, e melhoramos os ciclos de receita de sua empresa, diminuindo desperdícios e maximizando os seus lucros.

Você pode saber mais e ter acesso ao nosso e-learning através do endereço www.evya.tech, lá em nossa plataforma LMS temos cursos sob medida para sua empresa e para todos os profissionais de saúde, nós também oferecemos consultoria para confecção de materiais de treinamento e produção de conteúdo de acordo com a

necessidade de sua empresa. Participe de nossa comunidade e tenha acessos exclusivos a cursos e conhecimentos específicos e a fóruns especializados em saúde.

Area de atuação.

Nós atendemos clientes em toda a América Latina.
Nossa solução está nos idiomas: Português, Espanhol e Inglês.

Ficou interessado, vamos conversar!

Quer saber mais, entre em contato pelo e-mail: comercial@evya.com.br, ou mande uma mensagem de WhatsApp no número: 047 9 9947-5405.

Visite nosso site: www.evya.com.br

Telefone Contato e Suporte: (47) 9 3380-6120 – E-mail: contato@evya.com.br

Endereço: Avenida Nereu Ramos, 424 - Sala 01/B - 2º piso, Centro, Timbó / SC, CEP: 89.120-000.

Nossos Clientes

